项目名称

R2582C- 美版

版本号

A00

设计时间

2025/03/21

物料名称

说明书

设计师	文案
刘欣然	王小骞

审核

批准

料号 04170500005267

材质工艺要求：

材质要求： 胶装 , 封面:157g 金东太空梭哑粉纸,单面过油;内页:68g 晨鸣云镜;

颜色及专色： 单色印刷

尺寸要求： 210mm*140mm

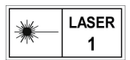
变更履历：

注： 此页面非要刷内容

MOVA V50 Ultra Complete

Robot Vacuum and Mop with Auto-Empty and Mop Self-Cleaning User Manual





For more support, contact us via support@mova-tech.com
Website: https://us.mova-tech.com
Tel: +1 (888) 308-6159
Manufactured by: XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.
Address: Room 1272, Building 3, No.288 Jiushenggang Road, Guoxiang Street, Wuzhong Economic Development Zone, Suzhou, Jiangsu Province, P.R. China
Made in China



The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

MOVA

Contents

EN User Manual 01

FR Manuel d'utilisation 34

ES Manual del usuario 67

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE), Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Household use only.

WARNING- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.

- Do not handle the base station, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before unplugging.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- To Reduce the Risk of Fire and Electric Shock due to internal component damage, use only XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. cleaning fluid intended for use with this appliance. See the Cleaning Fluid section of this manual.
- Do not use without dust bag.
- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
- Do not use and store in extremely hot or cold environments (below 0°C/ 32 °F or above 40°C/104 °F). Please charge the robot in temperature above 0°C/ 32 °F and below

Safety Information

40°C/104 °F.

- Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
- Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
- When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
- Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C/266 °F may cause explosion.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.

- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
- Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
- Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
- Do not operate the vacuum in a room where an infant or child is sleeping.
- Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
- Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
- Do not allow children to sit on the vacuum.
- Do not use the vacuum on a wet surface.
- Use only with RCVE0202 supply unit.
- Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Switch off the appliance and Remove the brush Before Cleaning or Servicing.
- Unplug before cleaning or servicing.

Caution:
This device complies with Part 15 of the FCC Rules / Innovation, Science and Economic Development Canada’s licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference. (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Safety Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
—Reorient or relocate the receiving antenna.
—Increase the separation between the equipment and receiver.
—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

MPE Reminding
To satisfy FCC / IC RF exposure requirements, a separation distance of 8" (20 cm) or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

To disable Wi-Fi module on robot, power the robot ON. Place the robot on the Base Station. Ensure the Charging Contacts on robot and the Base Station Pins make a connection.
Press and hold the Dock Button on the robot for 20 seconds until the Wi-Fi module is turned off.
When the Wi-Fi module is turned off, press any button on the robot to turn the Wi-Fi module on.

⎓	Direct current
~	Alternating current

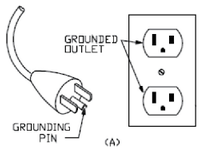
This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.
I: ON
O: OFF

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

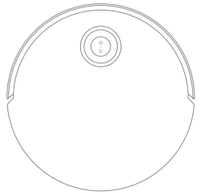
WARNING – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This appliance is for use on a nominal 120-V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated as below. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.

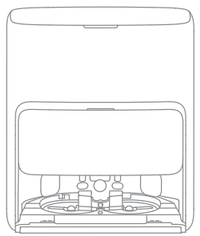


Product Overview

Package Contents

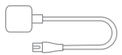


Robot

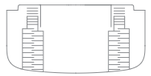


Base Station

Other Accessories



Power Cord



Base Station Ramp Extension Plate



User Manual



Auto Solution Dispenser Module
- Dual Compartment
(pre-installed)



Dust Bag × 2
(1 pre-installed)



Mop Pad × 2
(pre-installed)



Mop Pad
Holder × 2



Washboard Filter
(pre-installed)

Extra Accessories Kit



Main Brushes × 1



Side Brush × 2



Dust Box's Filter × 3



Dust Bag × 3



Mop Pad × 12



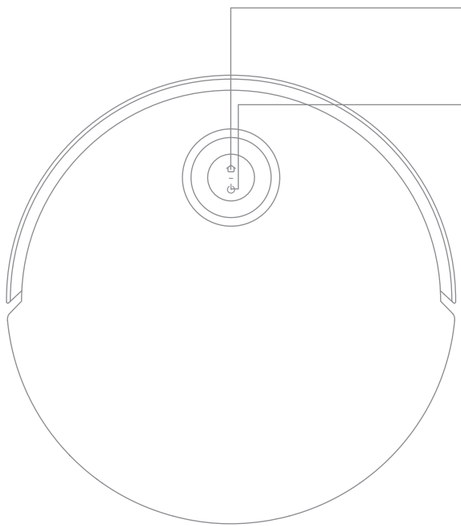
Cleaning Solution × 1



Pet Odor Solution × 1

Product Overview

Robot



Dock Button
- Press to send the robot back to the base station
- Press and hold for 3 seconds to disable Child Lock

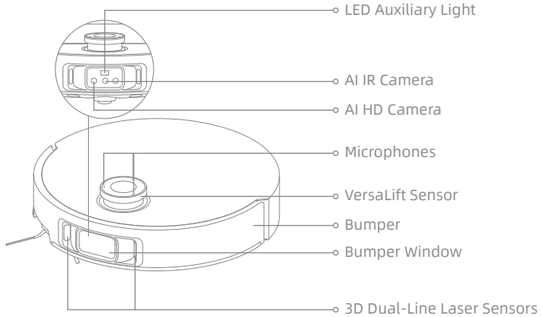
Power / Clean Button
- Press and hold for 3 seconds to turn on or off
- Press to start cleaning after the robot is turned on

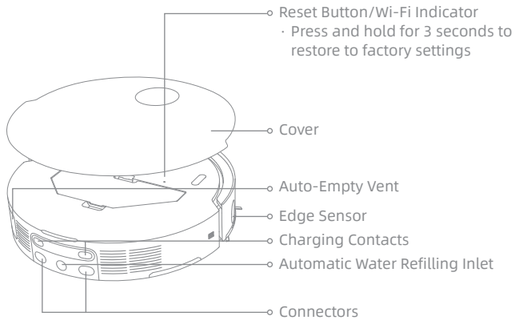
Button Status Indicator
- Solid White: Cleaning or cleanup completed
- Breathing White: Charging (not low battery)
- Solid Orange: Standby at low battery or paused at low battery
- Breathing Orange: Charging (low battery)
- Blinking Orange: Error

Note:
- Press any button on the robot to pause while the robot is cleaning or returning to charge.
- Child Lock can be enabled/disabled through the MOVAhome App.

Product Overview

Robot and Sensors

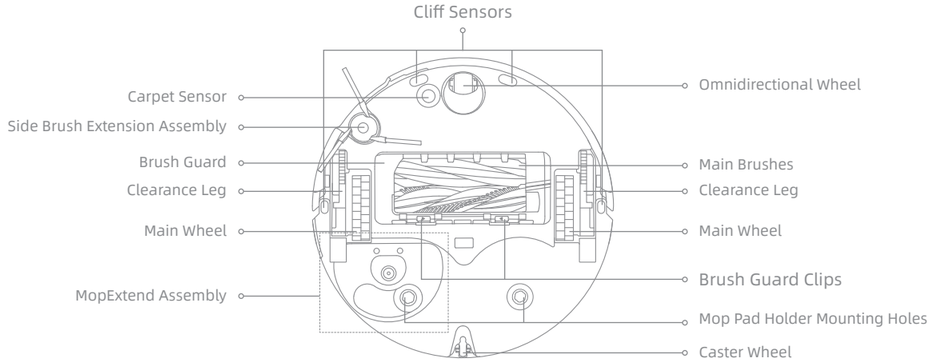




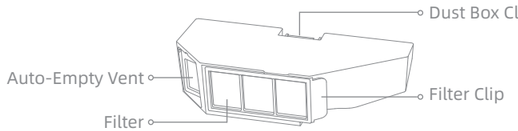
Note: The VersaLift sensor will be lowered when the robot is in standby mode, charging on the base station, or cleaning low-clearance areas. In the case of cleaning low-clearance areas, do not move the robot as it may affect its positioning.

Product Overview

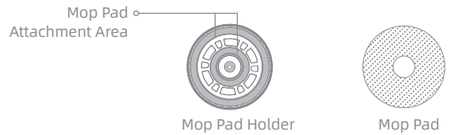
Robot and Sensors



Dust Box

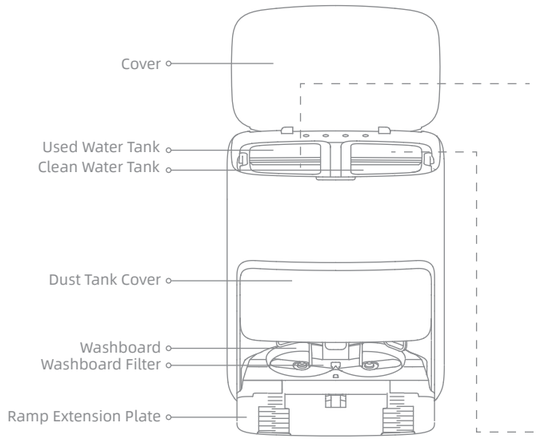


Mop Assembly

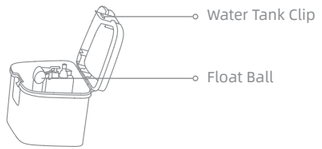


Product Overview

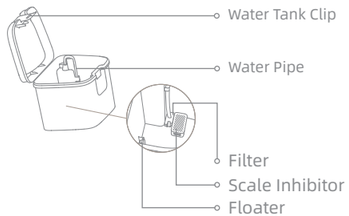
Base Station



Used Water Tank

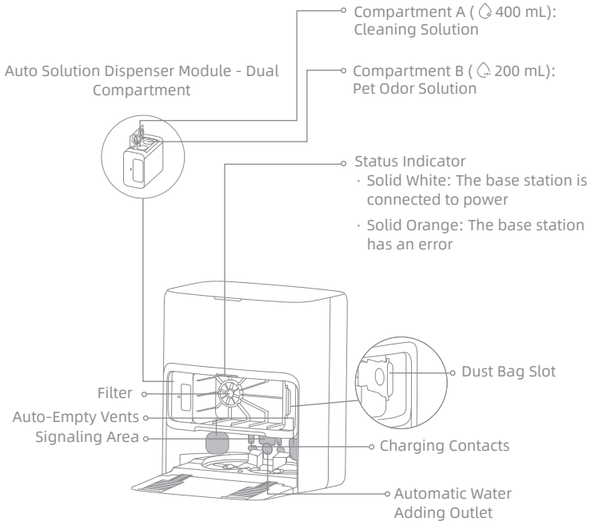


Clean Water Tank

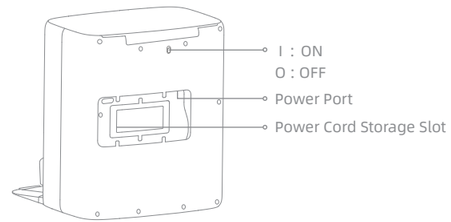


Product Overview

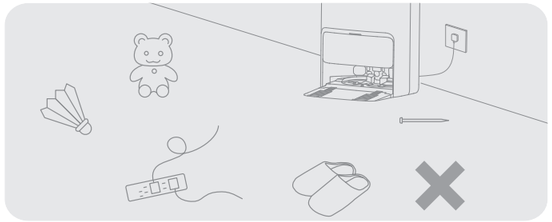
Base Station



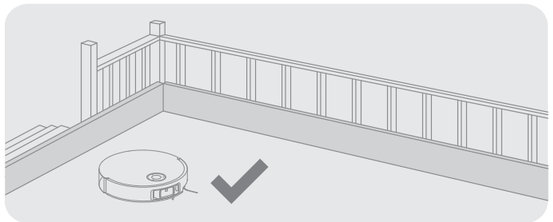
Note: The dual compartment can be replaced with a single compartment to add more cleaning solution. If needed, please purchase separately.



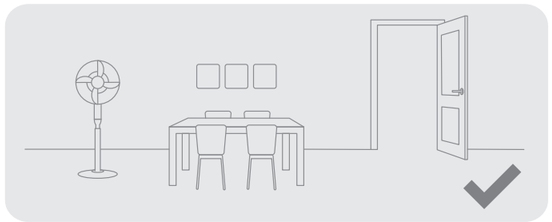
Preparing Your Home



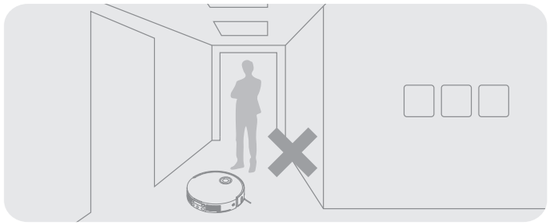
Before cleaning, please move away unstable, fragile, valuable or dangerous items, and clean up cables, cloths, toys, hard objects and sharp objects on the ground to avoid being entangled, scratched or knocked over by the robot and causing losses.



Before cleaning, place a physical barrier at the edge of the stairs to ensure the secure and smooth operations of the robot.



Open the door of the room to be cleaned, and put the furniture in its proper place to leave more space.



To prevent the robot from missing areas that need to be cleaned, do not stand in front of the robot, threshold, hallway, or narrow places.

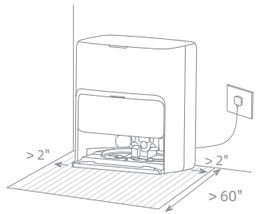
Note:

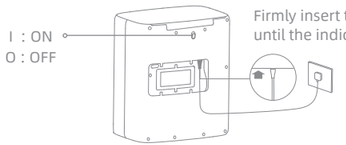
- When operating the robot for the first time, follow it around while cleaning to remove any potential obstacles in time.
- The LED auxiliary light will provide auxiliary lighting in dimly lit environments.
- Do not vacuum hard objects like stones, steel balls and toy parts, or sharp objects like construction waste, broken glass and nails, otherwise the ground may be scratched.

Before Use

1. Place the Base Station and Connect to an Electrical Outlet

Place the base station in a location that is as open as possible with a good Wi-Fi signal. Leave enough space as shown in the figure and remove any objects in the shaded area. Insert the power cord into the base station and plug it into the socket.



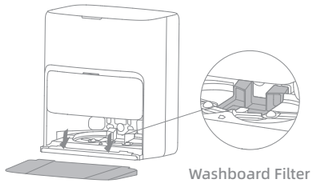


Firmly insert the power cord upwards until the indicator turns on.

Note:

- Make sure that no objects might block the signaling area.
- To prevent water stains from wetting wood floors or carpets, placing the base station on tile floors or marble floors is recommended.

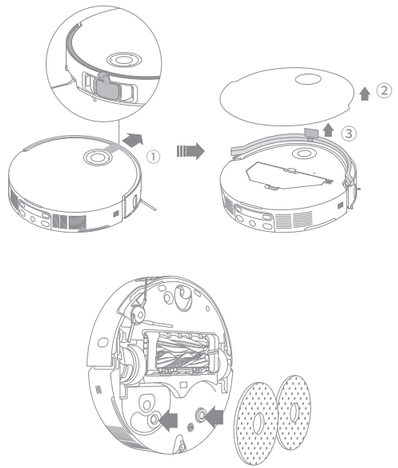
2. Install the Ramp Extension Plate



Washboard Filter

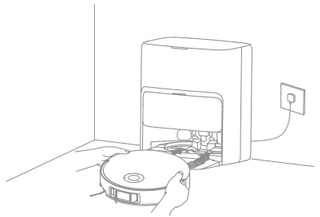
Note: Ensure the washboard filter is installed into place.

3. Remove Robot Protections and Install the Mop Assembly



4. Connect the Robot to the Base Station

Press and hold the button ⏻ on the robot for 3 seconds to turn it on. Place the robot onto the base station with the mop assembly facing toward the washboard. Then you will hear a voice notification when the robot successfully connects to the base station. After the robot is fully charged, the status indicators on the robot and the base station will remain lit for 10 minutes and then dim.



Note: It is recommended to fully charge the robot before its first use. When the robot cannot be turned on after the battery is depleted, manually connect the robot with the station to charge it.

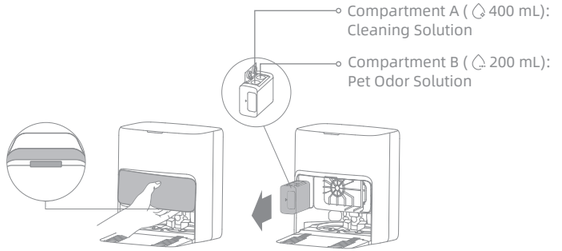
5. Add MOVA Cleaning and Pet Odor Solution(Cleaning Fluid Section)

WARNING: To Reduce the Risk of Fire and Electric Shock due to internal component damage, use only XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. cleaning fluid (for MOVA V50 Ultra Complete) intended for use with this appliance.

① Remove the dust tank cover and pull out the auto solution dispenser module.

② Open the upper lids of the module and add cleaning solution andpet odor solution into specialized compartment, as shown in the figure.

③ Close the lids, put the module back into the base station, and then reinstall the dust tank cover.

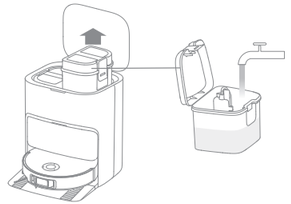


Note:

- Do not confuse cleaning solution with pet odor solution, as it may cause machine malfunction.
- The auto solution dispenser module can be filled up for use. Do not add any liquids that are not officially-approved to prevent malfunction.
- Install the auto solution dispenser module until it clicks into place.

6. Add Water to the Clean Water Tank

Take out the clean water tank from the base station and fill up the tank with clean water. Then install it back into the base station.

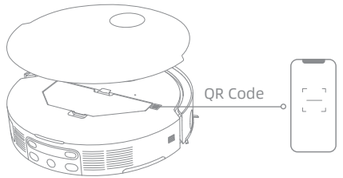


Note: Do not add hot water into the water tank, as this may cause the tank to become deformed.

Connecting with the MOVAhome App

1. Download the MOVAhome App

Scan the QR code on the robot or search "MOVAhome" in the app store to download and install the app.



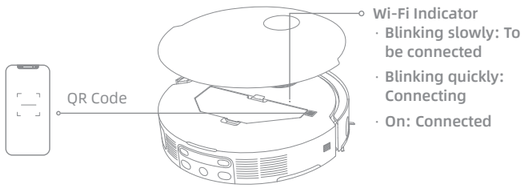
Note:

- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.

2. Add Device

Open the MOVAhome App, tap "Scan QR code to connect", and scan the same QR code on the robot again to add the device. Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.

Note: To reset Wi-Fi, repeat step 2 and then follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.



How to Use

EN

Turn On/Off

Press and hold the button ⏻ for 3 seconds to turn on the robot. The power indicator will remain lit. Or, place the robot onto the base station by aligning the charging contacts of the robot with those of the base station, and then the robot will turn on automatically and begin charging. To turn off the robot, move the robot away from the base station and press and hold the button ⏻ for 3 seconds.

Fast Mapping

After configuring the network for the first time, follow the instructions in the app to quickly create a map. The robot will start mapping without cleaning. When the robot returns to the base station, the mapping process has been completed and the map will be saved automatically.

Pause/Sleep

When the robot is running, press any button to pause it.

If the robot is paused for more than 10 minutes, it automatically enters sleep mode. All indicators on the robot will turn off. Press any button on the robot, or use the app to wake up the robot.

Note: If the robot is paused and placed onto the base station, the current cleaning process will end.

Auto Resume Cleaning

If the battery is too low, the robot will automatically return to the base station to charge. After charging to the appropriate battery level, it will resume unfinished cleaning tasks.

Note: To use this function, please enable it in the app.

Do Not Disturb (DND) Mode

When the robot is set to the Do Not Disturb (DND) mode, the robot will be prevented from resuming cleaning. The DND mode is disabled by default at the factory. You can use the app to enable the DND mode or modify the DND period. The DND period is 22:00-8:00 by default.

Note:

- The scheduled cleaning tasks will be performed as usual during the DND period.
- The robot will resume cleanup where it left off after the DND period expires.

Robot Restarting

If the robot stops responding or cannot be turned off, press and hold the button ⏻ for 10 seconds to forcefully turn it off. Then, press and hold the button ⏻ for 3 seconds to turn the robot on.

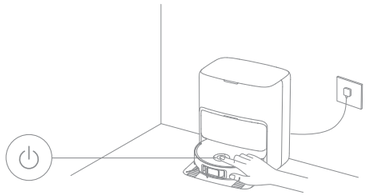
How to Use

Vacuum and Mop

Note: After installing the mop assembly, the robot will operate in "Vacuum and Mop" mode by default during its first use.

1. Start cleaning

Press the button ⏻ on the robot, or use the app to make the robot start from the base station. Then the robot will plan the optimal cleaning route and perform the cleaning task based on the created map.

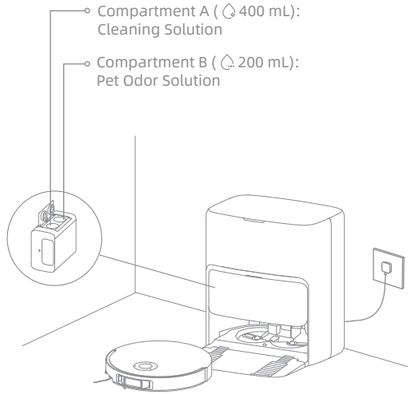


Note:

- To ensure the robot easily returns to the base station after cleaning, it is recommended to make the robot start from the base station.
- The mop pads will be cleaned before the robot starts mopping, please wait patiently.
- Do not move the base station, the clean water tank, the used water tank, or the washboard filter during operation.
- Hot water cleaning can be enabled in the app for mop pad cleaning, which applies to all modes. To prevent scalding, do not touch the water outlet when the function is on.

2. Auto mop washing

When cleaning, the robot will automatically return to the base station to wash mop pads based on the mop pad cleaning frequency specified in the app. The base station will automatically refill the robot's water tank and the robot will resume cleanup.

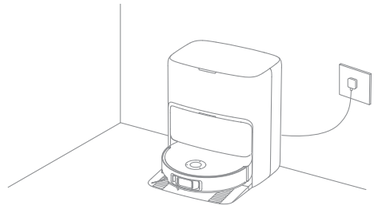


Note: Configure the auto solution dispenser module via app for different solution uses.

How to Use

3. Automatically empty the dust box and wash and dry the mop pads

After the robot finishes a cleaning task and returns to the base station to charge, the base station will automatically empty the dust box and then wash and dry the mop pads.



Note:

- If the auto-empty function is turned off in the app, the base station will not automatically empty the dust box.
- The base station will empty the dust box according to the setting in the app.

4. Clean the used water tank

After the robot has completed its task, please clean the used water tank to prevent any odor.

Mop after Vacuuming

Enable the mopping after vacuuming function in the app, and the robot will automatically remove the mop assembly on the base station to vacuum the floor. After vacuuming is completed, the robot will return to the base station to install the mop assembly and the base station will automatically empty the dust box. And then, the robot will start mopping after the main brushes and side brush are raised.

Vacuum Only

Enable the vacuuming function in the app, and the robot will automatically remove the mop assembly on the base station and start vacuuming.

Mop Only

Enable the mopping function in the app, and the robot will automatically check if the mop assembly is installed on the base station. If not, the robot will install the mop assembly and start mopping after the main brushes and side brush are raised.

Routine Maintenance

Parts

To keep the robot in good condition, it is recommended to refer to the accessory usage in the app or the following table for routine maintenance.

Part	Maintenance Frequency	Replacement Period
Used water tank	After each use	/
Clean water tank	Once every 2 weeks	
Main brushes		Every 6 to 12 months
Dust box's filter		Every 3 to 6 months
Side brush		
Mop pad holders		/
Washboard filter	Once every 1 to 2 months	/
Base station's signaling area	Once every month	
Charging contacts		
Auto-empty vents		
Omnidirectional wheel		
Caster wheel		
Edge sensor		
VersaLift sensor		
3D dual-line laser sensors		

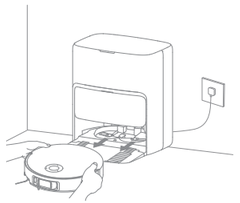
Part	Maintenance Frequency	Replacement Period
Carpet sensor	Once every month	/
Cliff sensors		
Bumper window		
Bumper		
Robot's automatic water refilling inlet		
Bottom of the robot		
Dust box	Clean it as needed	
Main wheels		
Clearance legs		
Dust bag	/	Every 2 to 4 months
Mop pads		Every 1 to 3 months
Scale inhibitor		Every 18 to 36 months

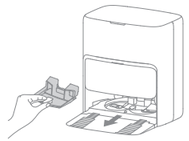
Note: The frequency of maintenance and replacement depends on actual usage. If an exception occurs due to special circumstances, prompt maintenance or replacement is recommended.

Routine Maintenance

Washboard Filter

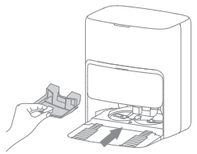
1. Take out the robot and remove the washboard filter after the mop pad cleaning is complete.



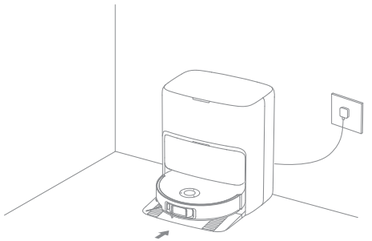


2. Rinse the washboard filter with clean water, wipe it clean, and then reinstall it in the washboard.





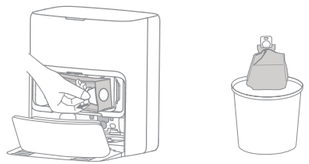
3. Use the app or press the button ⌂ to return the robot to the base station, or manually put the robot back.



Routine Maintenance

Dust Bag

1. Remove the dust tank cover and discard the dust bag.

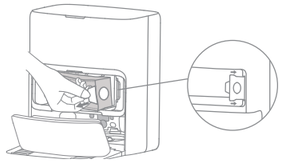


Note: Pulling outwards on the handle will seal the bag to prevent the dust and debris from accidentally falling out.

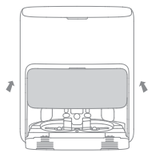
2. Remove the dust and debris from the filter with a dry cloth.



3. Install a new dust bag.



4. Reinstall the dust tank cover.



Routine Maintenance

Used Water Tank

1. Remove the used water tank, open its cover and pour out the used water.



2. Rinse the used water tank with clean water, and use a proper cleaning tool to clean the inner wall of the used water tank.

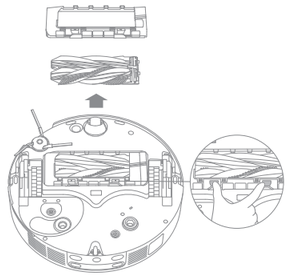


Note: The float ball in the used water tank is a movable part. Do not apply too much force when cleaning it to avoid damaging it.

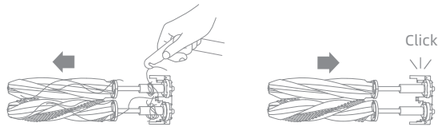
Routine Maintenance

Main Brushes

1. Press the brush guard clips inwards to remove the brush guard, and then lift the brushes out of the robot.

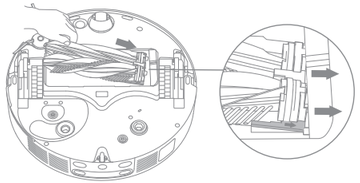


2. Pull out the brushes as shown in the figure. Use a proper cleaning tool to remove any hair tangled in the brush. After cleaning, push the brushes firmly into the main brush holder until they click into place.

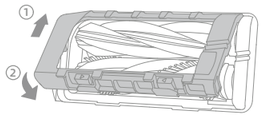


Note: Be careful while pulling out the main brushes to prevent injury.

3. With the screen-printed arrows facing upwards, insert the main brush holder into the slots downwards in an inclined way.



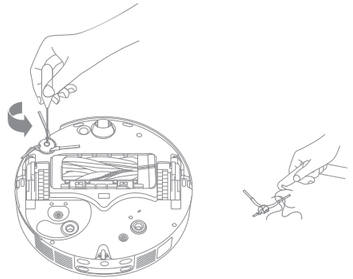
4. Align the front end of the brush guard with the slot, insert it downwards in an inclined way, and then press it into place.



Routine Maintenance

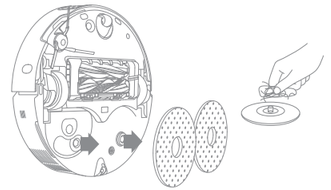
Side Brush

Unscrew the side brush with a screwdriver, clean the hair from the brush, and then screw it back on.

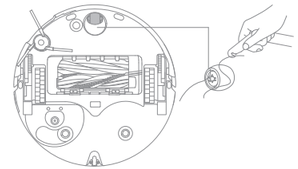


Mop Pad Holders

Remove and clean the mop pad holders.



Omnidirectional Wheel



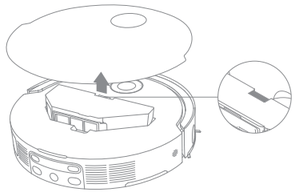
Note:

- Use a tool such as a small screwdriver to separate the axle and tire of the omnidirectional wheel. Do not use excessive force.
- Rinse the omnidirectional wheel under the running water and put it back after drying it completely.

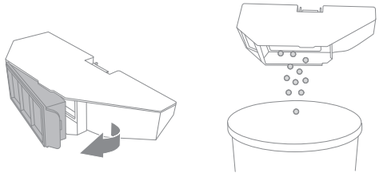
Routine Maintenance

Dust Box and Filter

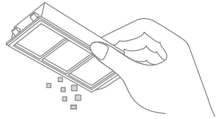
1. Remove the robot cover and press the dust box clip to remove the dust box.



2. Remove the dust box filter, and then empty the dust box.

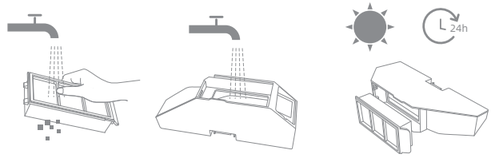


3. Gently tap the basket of the filter to remove the dirt.



Note: Do not attempt to clean the filter with a brush, a finger or sharp objects to prevent damage.

4. Rinse the dust box and filter with water and dry them completely before reinstalling.



Note:

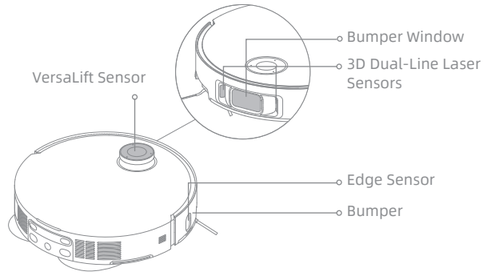
· Rinse the dust box and filter with clean water only. Do not use any detergent.

· Use the dust box and filter only when they are completely dry.

Routine Maintenance

Robot Sensors

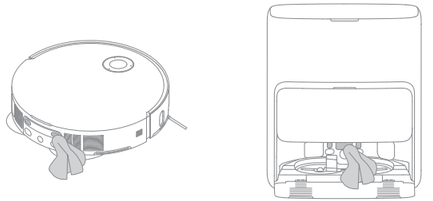
Wipe the robot sensors by using a soft and dry cloth, as shown in the below figure:



Note: A wet cloth can damage sensitive elements within the robot and the base station. Please use a dry cloth for cleaning.

Charging Contacts and Signaling Area

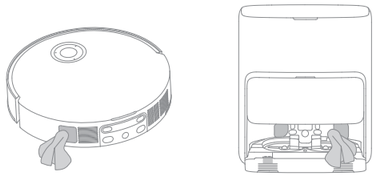
Clean the charging contacts and the signaling area with a soft and dry cloth.



Routine Maintenance

Auto-Empty Vents

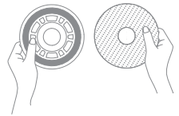
Clean the auto-empty vents of the robot and the base station with a soft and dry cloth.



Mop Pads

Remove the mop pads from the mop pad holders to replace them.





Battery

The robot contains a high-performance lithium-ion battery pack. Make sure that the battery remains well-charged for daily use to maintain optimal battery performance. If the robot is not used for an extended period of time, turn it off and put it away. To prevent damage from over-discharging, charge the robot at least once every three months.

Troubleshooting

Problem	Solution
The robot will not turn on.	The battery is low. Recharge the robot on the base and try again. The temperature of the battery is too low or too high. It is recommended to use the robot in environments with an ambient temperature above 0 °C (32 °F) and below 40° C (104° F).
The robot will not charge.	The base station is not connected to power, please make sure both ends of its power cord are correctly plugged in. The contact between the charging contacts on the base station and the robot is poor, please clean the charging contacts. Check whether there is any foreign object at the connectors of the robot and remove the foreign object if any.
The robot fails to connect to Wi-Fi.	The Wi-Fi network password is incorrect. Make sure the password used to connect to your Wi-Fi network is correct. The robot does not support a 5 GHz Wi-Fi connection. Make sure the robot is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi connection. The Wi-Fi signal is weak. Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage. The robot may not be ready to be configured. Please exit and re-enter the app, and then try again as instructed.
The robot cannot find and return to the base station.	The base station is disconnected from power or moved when the robot is not on it. Please connect the base station to the power supply or place the robot onto the base station to charge. There are too many obstructions around the base station. Place the base station in a more open area. Moving the robot may cause it to re-position itself, and it will recreate a map if re-positioning fails. If the robot is too far from the base station, it might not be able to automatically return on its own, in which case you will need to manually place the robot onto the base station. Wipe the signaling area on the base station to remove dust or debris.

Troubleshooting

Problem	Solution
The robot gets stuck in front of the base station and cannot return to it.	Check whether there is enough space on both sides or in front of the base station to prevent the robot from being blocked. The route for returning to charge is blocked, e.g. the door is closed. The robot may slip if the floor in front of the base station is overly wet. If so, clean the excess water before trying again. It is recommended to move the base station to a different place and try again. Make sure the ramp extension plate is installed properly.
The robot will not turn off.	The robot cannot be turned off when it is charging. It is recommended to move the robot from the base station, and then press and hold the button ⏻ for 3 seconds to turn it off. If the robot cannot be turned off by performing step 1, press and hold the button ⏻ for 10 seconds to forcibly turn off the robot. If the problem persists, please contact after-sales service.
The charging speed is slow.	It takes about 4.5 hours to fully charge the robot when its battery is low. If you operate the robot at temperatures outside of the specified range, the charging speed will automatically slow down to extend the battery life. The charging contacts on both the robot and the base station may be dirty, please wipe them with a dry cloth.
The noise increases while the robot is operating.	Check whether the dust box filter is clogged. If so, clean it or replace it. A hard object may be caught in the main brushes or the dust box. Check and remove any hard object. The main brushes or the side brush may become tangled. Check and remove any foreign objects. Switch the suction mode to Standard or Quiet.
The robot moves without following the set route.	Objects such as power cords and slippers should be organized before using the robot. Working on wet slippery surfaces causes the main wheel to slip. It is recommended to dry the wet places before using the robot. Wipe the bumper window and 3D dual-line laser sensors on the robot with a clean, soft cloth to keep them clean and unobstructed.

Troubleshooting

Problem	Solution
The robot misses the rooms to be cleaned.	Make sure that the doors of the rooms to be cleaned are open. The place in front of the room to be cleaned may be wet and slippery, causing the robot to slip and work abnormally. Please try drying the floor before using the robot.
The robot will not resume cleaning after charging.	Make sure that the robot is not set to the Do Not Disturb (DND) mode, which will prevent it from resuming cleaning. The robot will not resume cleaning after you manually place the robot on the base station or send the robot to charge via the app or the button ⌂.
The station cannot automatically empty the dust box.	Check whether the dust bag in the dust tank is full. If the dust bag is not full, check whether there is any obstruction at the auto-empty vents of the robot, the base station, or the dust box. If any, clean the blocked part in time.
The water level in the washboard is abnormal.	Check whether the seal on the used water tank is loose or not correctly installed, and manually reset it if so. If the problem persists, please contact the after-sales service team. Gently press down on the used water tank to make sure it is installed correctly. Remove the washboard filter and check whether the sewage drain outlet is blocked and clean it. Check the cleaning solution. Do not add any liquid other than the officially-approved cleaning solution.
The mop pad holder is raised abnormally.	Please remove the mop pad holder to check if there is any foreign object stuck in it, and try to restart the robot. If the problem persists, please contact the after-sales service team.
There is water under the clean water tank or around the seal.	When taking out the clean water tank, some water in the pipe may be left under the tank or around the seal. This is normal. Please wipe with a dry cloth.

For additional services, please contact us via support@mova-tech.com
Tel: +1 (888) 308-6159

Specifications

Robot

Model	RLV72LE-1
Charging Time	Approx. 4.5 hours
Rated Voltage	14.4 V ⎓
Rated Power	75 W
Operation Frequency	2400-2483.5 MHz
Maximum Output Power	< 20 dBm

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 8" (20 cm) between the antenna and the body of the user.

Base Station

Model	RCVE0202
Rated Input	120 V ~60 Hz 4.2A (during dust emptying)
Rated Output	20V DC, 2 A
Rated Power (during hot water cleaning)	1160 W

Note:

· Rated Power (during hot water cleaning) is determined by the power value during the representative period (water temperature 25°C/77°F).

Informations sur la sécurité

IMPORTANTES MESURES DE SÉCURITÉ

L'utilisation d'un appareil électrique demande certaines précautions:

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT DE FAIRE FONCTIONNER (CETAPPAREIL), Le non-respect des mises en garde et des instructions peut causer des chocs électriques, des incendies et/ou des blessures graves.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Usage Domestique seulement.

AVERTISSEMENT- Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure:

- Ne pas exposer à la pluie, Ranger à l'intérieur.
- Ne pas permettre aux enfants de jouer avec l'appareil. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'appareil est utilize par des enfants ou à proximité de ces derniers.
- N'utiliser que conformément à cette notice avec les accessories recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser si le cordon ou la fiche est endommagé. Retourner l'appareil à un atelier de reparation s'il ne fonctionne pas bien, s'il est tombé ou s'il a été endommagé, oublié à l'extérieur ou immergé.
- Ne pas tirer soulever ni trainer l'appareil par le cordon. Ne pas utiliser le cordon comme une poignée, le coincer dans l'embrasure d'une porte ou l'appuyer contre des arêtes vives ou des coins. Ne pas faire rouler l'appareil sur le cordon. Garder le cordonà l'écart des surfaces chaudes.
- Ne pas débrancher en tyrant sur le cordon. Tirer plutôt la fiche.
- Ne manipulez pas la station de base, y compris la fiche du chargeur, et les bornes du chargeur avec les mains mouillées.
- N'insérer aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'appareil lorsqu'une ouverture est

Informations sur la sécurité

bloquée. S'assurer que de la poussière, de la peluche, des cheveux ou d'autres matières ne réduisent pas le debit d'air.
- Maintenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pieces mobiles.
- Mettre toutes les commandes en position d'arrêt avant de débrancher l'appareil.
- Ne pas aspirer des liquids inflammables ou combustibles, comme de l'essence, et ne pas faire fonctionner dans des endroits où peuvent se trouver de tells liquides.
- Doit être branché sur une prise de courant avec mise à la terre. Voir les instructions de mise à la terre.
- Ne pas aspirer de matières en combustion ou qui dégagent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique dû au dommage de composants internes, utiliser seulement le liquide de nettoyage XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. prévu pour cet appareil (voir détails sur les produits de nettoyage ailleurs dans cette notice).
- Ne pas utiliser l'appareil si le sac à poussière ou le filter n'est pas en place.
- Emêcher une mise en marche accidentelle. S'assurer que l'interrupteur est à la position arrêt avant de raccorder la batterie, de lever ou de déplacer l'appareil. Transporter l'appareil en gardant un doigt sur l'interrupteur, ou mettre sous tension un appareil dont l'interrupteur est à la position marche peut causer un accident.
- Ne pas utiliser et entreposer dans un environnement à température extrêmement chaude ou froide (inférieure à 0°C/32 °F ou supérieure à 40°C/104 °F). Veuillez chargerle robot à une température supérieure à 0°C/32 °F et en dessous de 40°C/104 °F.
- Retirer la batterie de l'appareil avant d'effectuer des réglages, changer les accessoires ou ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité ont pour but d'éviter une mise en marche accidentelle de l'appareil.

Informations sur la sécurité

- Recharger uniquement avec le chargeur prescrit par le fabricant. Un chargeur convenant à un type de batterie peut présenter un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec une autre batterie.
- Utiliser uniquement les batteries recommandées pour l'appareil. L'utilisation d'autres types de batteries peut présenter un risque de blessure ou d'incendie.
- Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, tenir la batterie loin d'objets métalliques comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou autres petits objets qui pourraient établir une liaison entre les bornes. Un courtcircuit des bornes des batteries peut causer des brûlures ou un incendie.
- En condition d'usage abusif, du liquide peut s'échapper de la batterie ; éviter tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincer abondamment avec de l'eau. En cas de contact avec les yeux, consulter également un médecin. Le liquide projeté peut causer des irritations ou des brûlures.
- Ne pas utiliser une batterie ou un appareil endommagé ou qui a été modifié. Des batteries endommagées ou modifies peuvent avoir un comportement imprévisible pouvant causer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- Ne pas exposer une batterie ou un appareil à la flamme ou à des températures excessives. L'exposition à une flamme ou à des températures supérieures à 130°C/266 °F peut causer une explosion.
- Respecter toutes les instructions de chargement et ne pas charger la batterie ou l'appareil à des températures qui ne sont pas incluses dans la gamme de températures indiquées dans la notice d'instructions. Un chargement mal effctué.
- Confier les réparations à une personne qualifiée qui utilisera uniquement des pièces de remplacement identiques. Cette façon de faire garantira la sécurité du produit.
- Ne pas modifier ni tenter de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme il est indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.

Informations sur la sécurité

- Éloigner les cordons d’autres appareils de la zone à nettoyer.
- Ne pas utiliser l’aspirateur dans une pièce où un nourrisson ou un enfant dort.
- Ne pas utiliser l’aspirateur dans un endroit où il ya des bougies allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
- Ne pas utiliser l’aspirateur dans une pièce où il ya des bougies allumées sur les meubles que l’aspirateur peut heurter ou se cogner accidentellement.
- Ne pas laisser les enfants s’assoir sur l’aspirateur.
- Ne pas utiliser l’aspirateur sur une surface mouillée.
- N’utiliser que l’unité d’approvisionnement RCVE0202.
- Risque de blessures. La brosse motorisée peut se mettre en marche d’une manière imprévue. Éteignez l'Appareil et Retirez la Brosse Avant De Procéder Au Nettoyage ou À L'entretien.
- Débranchez l'appareil avant de le nettoyer ou de le réparer.

Informations sur la sécurité

L’émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d’Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :
1. L’appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

L'antenne installée doit être située de facon à ce que la population ne puissey être exposée à une distance de moin de 8" (20 cm). Installer l'antenne de facon à ce que le personnel ne puisse approcher à 8" (20 cm) ou moins de la position centrale de l’antenne.
La FCC des éltats-unis stipule que cet appareil doit être en tout temps éloigné d’au moins 8" (20 cm) des personnes pendant son functionnement.

Pour désactiver le module Wi-Fi du robot, activez le robot. Placez le robot sur la station de recharge. Assurez-vous que les contacts de charge du robot et les broches de la station de recharge sont connectés.
Appuyez sur le bouton nettoyage concentré pendant 20 secondes jusqu'à ce que le module Wi-Fi s'éteigne.
Quand le module Wi-Fi sur le robot est déactivé, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau pour réactiver le module Wi-Fi.

⎓	Courant continu
~	Courant alternatif

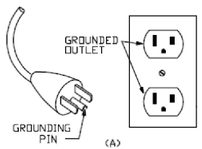
Cet appareil est conforme aux règles de radiation du DHHS, 21 CFR chapitre 1, sous-chapitre J.
I: MARCHE
O: ARRÊT

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de défaillance ou de panne, le circuit de mise à la terre offre au courant un chemin de moindre résistance qui réduit le risque de choc électrique. L'appareil est pourvu d'un cordon muni d'un conducteur qui en assure la mise à la terre et d'une fiche avec broche de terre. Cette fiche doit être branchée sur une prise convenable, correctement installée et reliée à la terre conformément aux codes et aux règlements du lieu.

AVERTISSEMENT. Un conducteur de terre mal raccordé présente des risques de choc électrique. Consulter un électricien ou un technicien d'entretien compétent en cas de doute à propos de la mise à la terre d'une prise quelconque. Ne pas modifier la fiche vendue avec l'appareil; si elle ne s'insère pas dans la prise, faire installer une nouvelle prise par un électricien compétent.

Cet appareil destiné à un circuit nominal de 120 V est muni d'une fiche de terre semblable à celle illustrée comme ci-dessous. L'appareil doit être branché sur une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne devrait être utilisé avec cet appareil.

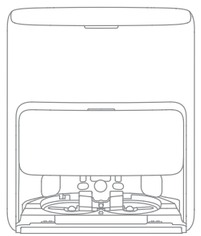


Présentation du produit

Contenu de l'emballage

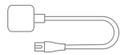


Robot

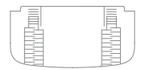


Station de base

Autres accessoires



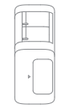
Cordon d'alimentation



Plaque d'extension de rampe de la station de base



Mode d'emploi



Module de distributeur automatique de solution - Double compartiment (préinstallé)



Sac à poussière × 2 (1 préinstallé)



Serpillière × 2 (préinstallées)



Support de serpillière × 2



Filtre de la planche à laver (préinstallé)

Kit d'accessoires supplémentaire



Brosses principales × 1



Brosse latérale × 2



Filtre du compartiment à poussière × 3



Sac à poussière × 3



Serpillière × 12



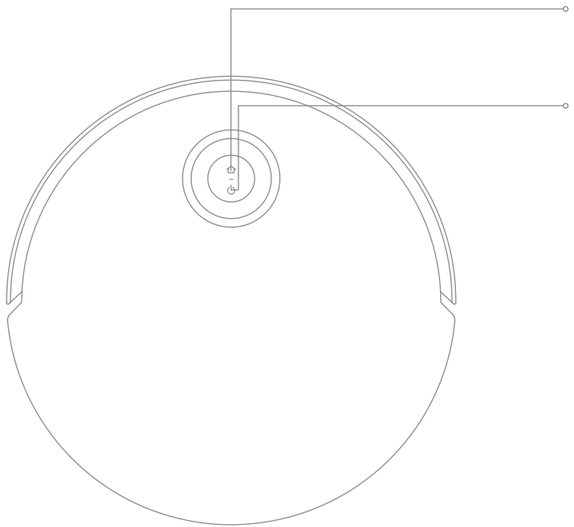
Solution de nettoyage × 1



Solution anti-odeurs d'animau × 1

Présentation du produit

Robot



Bouton de station de base

- Appuyez pour renvoyer le robot à la station de base
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour désactiver le Verrouillage enfants

Bouton d'alimentation/nettoyage

- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre
- Appuyez pour commencer le nettoyage une fois le robot allumé

Indicateur d'état de bouton

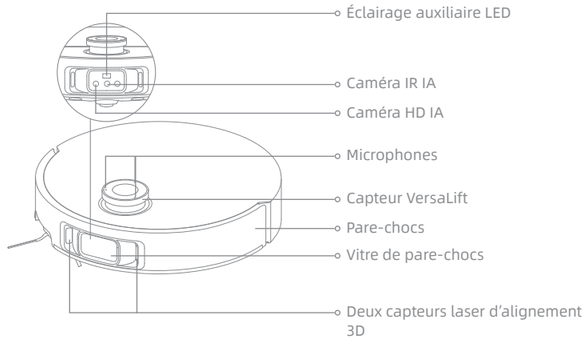
- Blanc fixe : Nettoyage ou lavage terminé
- Clignote lentement en blanc : En charge (pas de batterie faible)
- Orange fixe : En veille avec batterie faible ou en pause avec batterie faible
- Clignote lentement en orange : En charge (batterie faible)
- Orange clignotant : Erreur

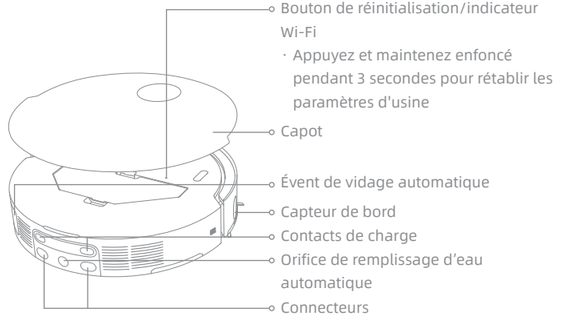
Remarque :

- Appuyez sur n'importe quel bouton du robot pour faire une pause pendant que le robot nettoie ou revient pour se charger.
- Le Verrouillage enfants peut être activé et désactivé avec l'application MOVAhome.

Présentation du produit

Robot et capteurs

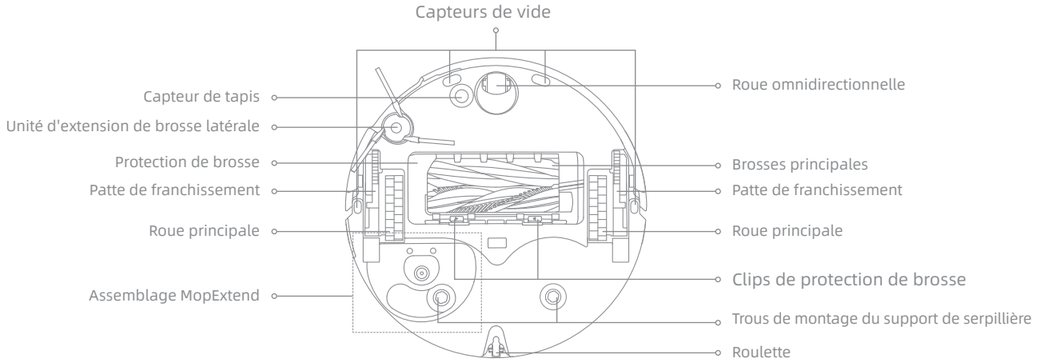




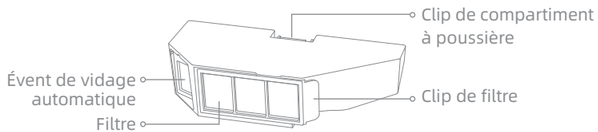
Remarque : Le capteur VersaLift sera abaissé lorsque le robot est en mode veille, en charge sur la station de base ou lorsqu'il nettoie des zones à faible dégagement. En cas de nettoyage de zones à faible dégagement, ne déplacez pas le robot car cela pourrait affecter son positionnement.

Présentation du produit

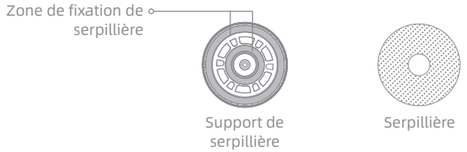
Robot et capteurs



Compartiment à poussière

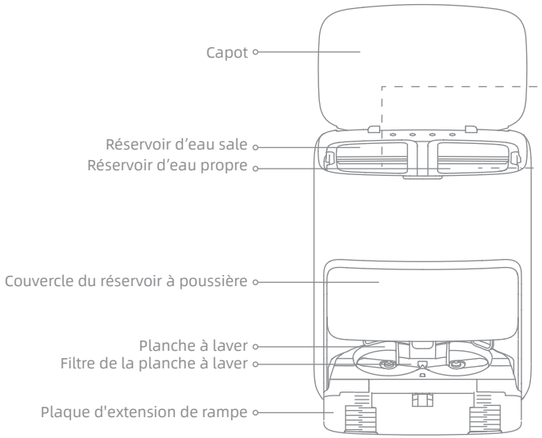


Unité de serpillière

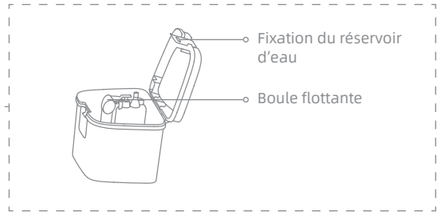


Présentation du produit

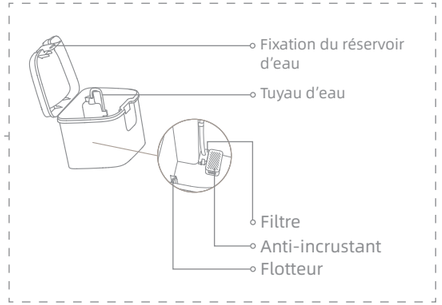
Station de base



Réservoir d'eau sale

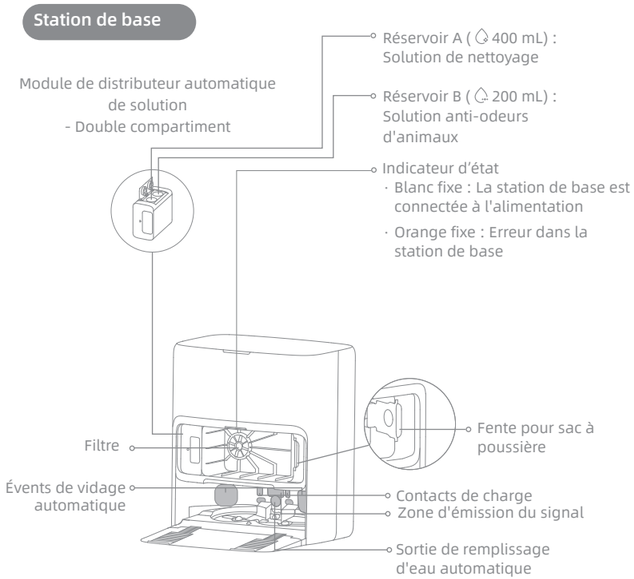


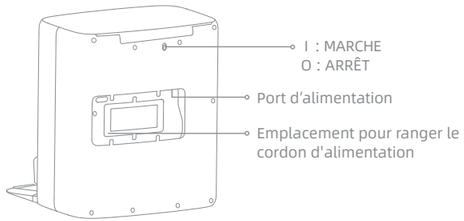
Réservoir d'eau propre



Présentation du produit

Station de base



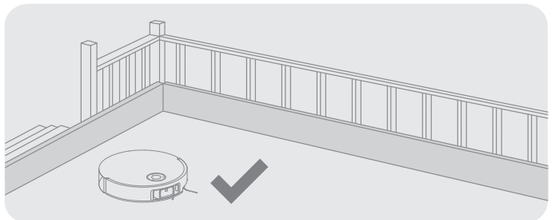


Remarque : Le double compartiment peut être remplacé par un seul compartiment pour ajouter plus de solution de nettoyage. Si nécessaire, veuillez acheter séparément.

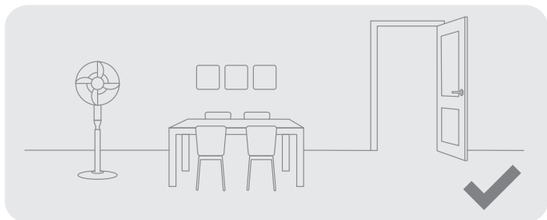
Préparer son intérieur



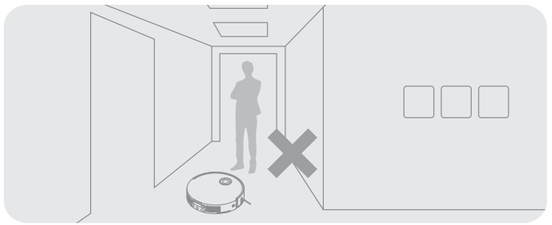
Avant de procéder au nettoyage, éloignez les objets instables, fragiles, précieux ou dangereux, et ramassez les câbles, les chiffons, les jouets, les objets durs et pointus qui se trouvent sur le sol, afin d'éviter que le robot ne les emmêle, ne les raye ou ne les renverse, ce qui entraînerait des pertes.



Avant le nettoyage, placez une barrière physique au bord de l'escalier pour garantir la sécurité et le bon fonctionnement du robot.



Ouvrez la porte de la pièce à nettoyer et placez les meubles dans un espace approprié pour laisser plus d'espace.



Pour permettre au robot de bien identifier les zones qui doivent être nettoyées, ne restez pas devant le robot, un seuil, un couloir ou des endroits étroits.

Remarque :

· À la première utilisation du robot, suivez-le pendant qu'il nettoie afin de retirer tout obstacle éventuel à temps.

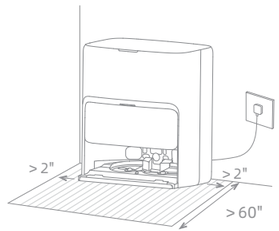
· L'éclairage auxiliaire LED fournira un éclairage d'appoint dans les environnements faiblement éclairés.

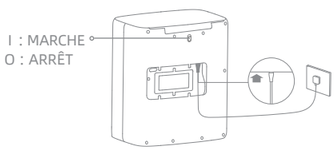
· N'aspirez pas des objets durs tels que des cailloux, des boules en acier et des pièces de jouet, ou des objets tranchants tels que des déchets de construction, du verre brisé et des clous, sinon cela peut rayer le sol.

Avant l’utilisation

1. Placer la station de base et la brancher sur une prise électrique

Placez la station de base dans un endroit le plus dégagé possible et disposant d'un signal Wi-Fi satisfaisant. Laissez suffisamment d'espace comme indiqué sur la figure et enlevez tout objet se trouvant dans la zone ombragée. Insérez le cordon d'alimentation dans la station de base et branchez-le sur la prise.





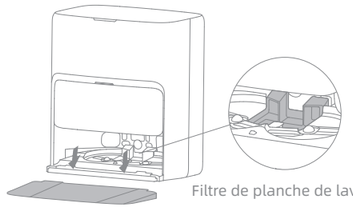
Insérez fermement le cordon d'alimentation vers le haut jusqu'à ce que l'indicateur s'allume.

Remarque :

· Assurez-vous qu'aucun objet ne bloque la zone d'émission du signal.

· Pour éviter que l'eau ne mouille les parquets ou les tapis, il est recommandé d'installer la station de base sur des sols en carrelage ou en marbre.

2. Installer la plaque d'extension de rampe

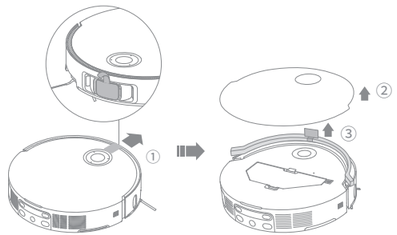


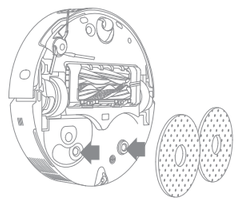
Filtre de planche de lavage

Remarque : Assurez-vous que le filtre de la plaque de lavage est installé en place.

Avant l’utilisation

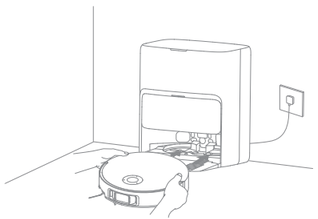
3. Retirer les protections du robot et installer l'unité de serpillière





4. Connecter le robot à la station de base

Maintenez le bouton ⏻ du robot enfoncé pendant 3 secondes pour l'allumer. Placez le robot sur la station de base avec l'unité de serpillière orientée vers la planche à laver. Une notification vocale est émise lorsque le robot est bien connecté à la station de base. Une fois le robot complètement chargé, les indicateurs d'état sur le robot et sur la station de base resteront allumés pendant 10 minutes, puis diminueront en luminosité.

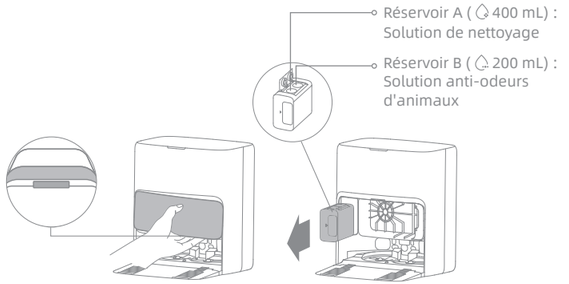


Remarque : Il est conseillé de charger complètement le robot avant la première utilisation. Quand le robot ne peut pas être activé lorsque la batterie est déchargée, connectez manuellement le robot à la station pour le recharger.

Avant l’utilisation

5. Ajouter la solution anti-odeurs d'animaux et la solution de nettoyage MOVA(Section Liquide de nettoyage)

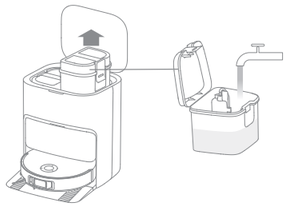
AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'incendie et de choc électrique dus à des dommages aux composants internes, utilisez uniquement le liquide de nettoyage XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. (pour MOVA V50 Ultra Complete) destiné à être utilisé avec cet appareil.
① Retirez le couvercle du réservoir à poussière et sortez le module de distributeur automatique de solution.
② Ouvrez les couvercles supérieurs du module et ajoutez la solution de nettoyage et la solution anti-odeurs d'animaux dans le réservoir spécifique, comme indiqué sur la figure.
③ Fermez les couvercles, remettez le module dans la station de base, puis replacez le couvercle du réservoir à poussière.



Remarque :
- Ne confondez pas la solution de nettoyage avec la solution anti-odeurs d'animaux, car cela pourrait entraîner un mauvais fonctionnement de la machine.
- Le module de distributeur automatique de solution peut être rempli pour utilisation. N'ajoutez aucun liquide non officiellement approuvé pour éviter toute défaillance.
- Installez le module de distributeur automatique de solution en veillant à bien l'engager.

6. Verser l'eau dans le réservoir d'eau propre

Retirez le réservoir d'eau propre de la station de base et remplissez-le d'eau propre. Puis remettez-le en place dans la station de base.

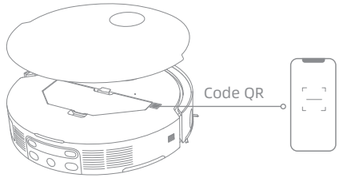


Remarque : Ne versez pas d'eau chaude dans le réservoir d'eau car cela peut le déformer.

Connexion à l'application MOVAhome

1. Télécharger l'application MOVAhome

Retirez le capot du robot et scannez le code QR sur le robot, ou recherchez « MOVAhome » dans l'App Store pour télécharger et installer l'application.

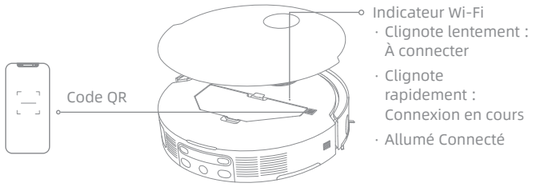


Remarque :
- Seul le réseau Wi-Fi 2,4 GHz est reconnu.
- Le logiciel d'application étant soumis à des mises à jour, les opérations réelles peuvent donc différer des instructions de ce manuel. Veuillez suivre les instructions selon la version actuelle de l'application.

2. Ajouter un appareil

Ouvrez l'application MOVAhome, appuyez sur « Scannez le code QR pour vous connecter » et scannez à nouveau le même code QR sur le robot pour ajouter l'appareil. Suivez les messages d'instructions pour terminer la connexion Wi-Fi.

Remarque : Pour réinitialiser le Wi-Fi, répétez l’étape 2, puis suivez les instructions pour terminer la connexion Wi-Fi.



Mode d’utilisation

Allumer/Éteindre

Maintenez le bouton ⏻ du robot enfoncé pendant 3 secondes pour allumer le robot. L'indicateur d'alimentation reste allumé. Vous pouvez également placer le robot sur la station de base en alignant les contacts de charge du robot sur ceux de la station de base ; le robot s'allumera alors automatiquement et commencera à se charger. Pour éteindre le robot, éloignez-le de la station de base et maintenez le bouton ⏻ enfoncé pendant 3 secondes.

Cartographie rapide

Après avoir configuré le réseau pour la première fois, suivez les instructions de l’application pour créer rapidement une carte. Le robot commencera à cartographier sans nettoyage. Lorsque le robot retourne à la station de base, le processus de cartographie est terminé et la carte sera automatiquement enregistrée.

Pause/Veille

Lorsque le robot fonctionne, appuyez sur n’importe quel bouton pour le mettre en pause.

Si le robot est mis en pause pendant plus de 10 minutes, il passe automatiquement en mode veille. Tous les indicateurs sur le robot s'éteindront. Appuyez sur n'importe quel bouton du robot, ou utilisez l'application pour réactiver le robot.

Remarque : Si le robot est mis en pause et placé sur la station de recharge, la tâche de nettoyage en cours se terminera.

Reprise automatique du nettoyage

Si la batterie est trop faible, le robot retournera automatiquement à la station de base pour se recharger. Après avoir rechargé la batterie au niveau approprié, il reprendra les tâches de nettoyage inachevées.

Remarque : Pour utiliser cette fonction, veuillez l'activer dans l'application.

Mode Ne pas déranger (DND)

Lorsque le robot est réglé sur le mode Ne pas déranger (DND), il lui sera impossible de reprendre le nettoyage. Le mode DND est désactivé par défaut à l'usine. Vous pouvez utiliser l'application pour activer le mode DND ou modifier la période DND. La période DND est de 22h00 à 8h00 par défaut.

Remarque :

- Les tâches de nettoyage planifiées seront effectuées comme d'habitude pendant la période DND.
- Le robot reprendra le nettoyage là où il s'est arrêté à la fin de la période DND.

Redémarrage du robot

Si le robot ne répond plus ou ne peut pas être éteint, maintenez le bouton ⏻ enfoncé pendant 10 secondes pour l'éteindre de force. Puis maintenez le bouton ⏻ du robot enfoncé pendant 3 secondes pour allumer le robot.

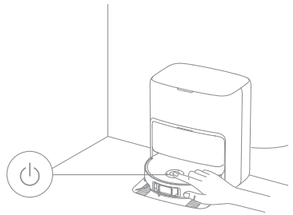
Mode d’utilisation

Aspiration et nettoyage

Remarque : Une fois l'unité de serpillière installée, le robot fonctionnera par défaut en mode « Aspiration et nettoyage » lors de sa première utilisation.

1. Commencer le nettoyage

Appuyez sur le bouton ⏻ du robot, ou utilisez l'application pour faire démarrer le robot à partir de la station de base. Ensuite, le robot planifiera l'itinéraire de nettoyage optimal et effectuera la tâche de nettoyage en fonction de la carte créée.

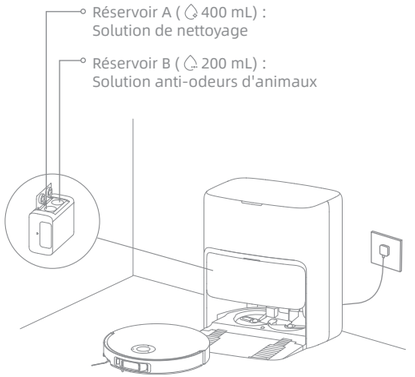


Remarque :

- Pour s'assurer que le robot retourne facilement à la station de base après le nettoyage, il est recommandé de faire démarrer le robot à partir de la station de base.
- Les serpillières seront nettoyées avant que le robot ne commence à nettoyer, veuillez patienter.
- Ne déplacez pas la station de base, le réservoir d'eau propre, le réservoir d'eau sale ou le filtre de la planche à laver pendant toute utilisation.
- Le nettoyage à l'eau chaude peut être activé dans l'application pour nettoyer les serpillières, et cela s'applique à tous les modes. Pour éviter les brûlures, ne touchez pas la sortie d'eau lorsque la fonction est activée.

2. Lavage automatique des serpillières

Lors du nettoyage, le robot retournera automatiquement à la station de base pour laver les serpillières en fonction de la fréquence de nettoyage spécifiée des serpillières dans l'application. La station de base remplira automatiquement le réservoir d'eau du robot et le robot reprendra le nettoyage.

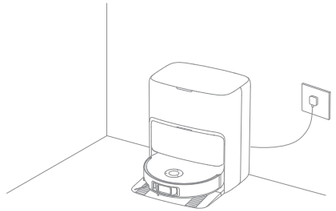


Remarque : Configurez le module de distributeur automatique de solution via l'application en fonction de l'utilisation de la solution.

Mode d’utilisation

3. Vider automatiquement la compartiment à poussière, puis laver et sécher les serpillières

Une fois que le robot a terminé une tâche de nettoyage et retourne à la station de base pour se recharger, la station de base videra automatiquement le compartiment à poussière, puis nettoiera et séchera les serpillières.



Remarque :

- Si la fonction de vidage automatique est désactivée dans l'application, la station de base ne videra pas automatiquement le compartiment à poussière.
- La station de base videra le compartiment à poussière en fonction du réglage défini dans l'application.

4. Nettoyer le réservoir d'eau sale

Une fois que le robot a terminé sa tâche, veuillez nettoyer le réservoir d'eau sale pour éviter toute odeur.

Nettoyage après l'aspiration

Activez la fonction de nettoyage après l'aspiration dans l'application, et le robot retirera automatiquement l'unité de serpillière sur la station de base pour aspirer le sol. Une fois l'aspiration terminée, le robot retournera à la station de base pour installer l'unité de serpillière et la station de base videra automatiquement le compartiment à poussière. Puis, le robot commencera le nettoyage une fois les brosses principales et la brosse latérale relevées.

Aspiration uniquement

Activez la fonction d'aspiration dans l'application, et le robot retirera automatiquement l'unité de serpillière sur la station de base et commencera à aspirer.

Nettoyage uniquement

Activez la fonction de nettoyage dans l'application, et le robot vérifiera automatiquement si l'unité de serpillière est installée sur la station de base. Sinon, le robot installera l'unité de lavage et commencera à laver une fois les brosses principales et la brosse latérale relevées.

Entretien de routine

Pièces

Pour maintenir le robot en bon état, il est recommandé de se référer à l'utilisation des accessoires dans l'application ou au tableau suivant pour l'entretien de routine.

Pièce	Fréquence d’entretien	Période de remplacement
Réservoir d’eau sale	Après chaque utilisation	/
Réservoir d’eau propre	Une fois toutes les 2 semaines	
Brosses principales		Tous les 6 à 12 mois
Filtre du compartiment à poussière		Tous les 3 à 6 mois
Brosse latérale		
Supports de serpillière		/
Filtre de la planche à laver	Une fois tous les 1 à 2 mois	/
Zone d'émission du signal de la station de base	Une fois par mois	
Contacts de charge		
Évents de vidage automatique		
Roue omnidirectionnelle		
Roulette		
Capteur de bord		
Capteur VersaLift		
Deux capteurs laser d'alignement 3D		

Pièce	Fréquence d’entretien	Période de remplacement
Capteur de tapis	Une fois par mois	/
Capteurs de vide		
Vitre de pare-chocs		
Pare-chocs		
Orifice de remplissage d’eau automatique du robot		
Dessous du robot		
Compartiment à poussière	Nettoyez au besoin.	
Roues principales		
Pattes de franchissement		
Sac à poussière	/	Tous les 2 à 4 mois
Serpillières		Tous les 1 à 3 mois
Anti-incrustant		Tous les 18 à 36 mois

Remarque : La fréquence de l'entretien et du remplacement dépend de l'utilisation réelle. Si une exception se produit en raison de circonstances particulières, un entretien ou un remplacement rapide est recommandé.

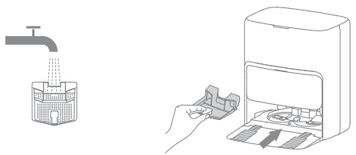
Entretien de routine

Filtre de la planche à laver

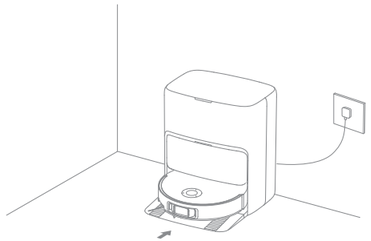
1. Sortez le robot et retirez le filtre de la planche à laver une fois le nettoyage des serpillières terminé.



2. Rincez le filtre de la planche à laver à l'eau claire, essuyez-le, puis réinstallez-le dans la planche à laver.



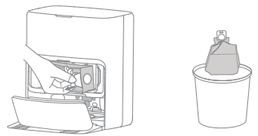
3. Utilisez l'application ou appuyez sur le bouton ⌂ pour renvoyer le robot à la station de base, ou remettez le robot en place manuellement.



Entretien de routine

Sac à poussière

1. Retirez le couvercle du réservoir à poussière et jetez le sac à poussière.

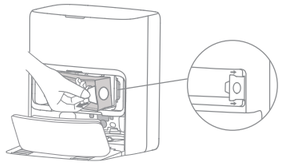


Remarque : Tirez la poignée vers l'extérieur pour bien fermer le sac et empêcher la poussière et les débris de tomber accidentellement.

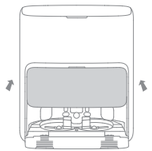
2. Retirez la poussière et les débris du filtre avec un chiffon sec.



3. Installez un nouveau sac à poussière.



4. Réinstallez le couvercle du réservoir à poussière.



Entretien de routine

Réservoir d'eau sale

1. Retirez le réservoir d'eau sale, enlevez son couvercle et évacuez l'eau sale.



2. Rincez le réservoir d'eau sale à l'eau claire et utilisez l'outil de nettoyage approprié pour nettoyer la paroi intérieure du réservoir d'eau sale.

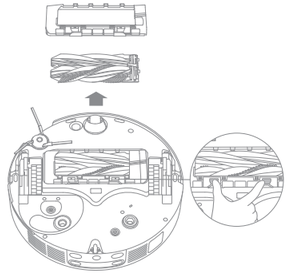


Remarque : La boule flottante dans le réservoir d'eau sale est une pièce mobile. N'appliquez pas une force excessive lorsque vous la nettoyez pour ne pas l'endommager.

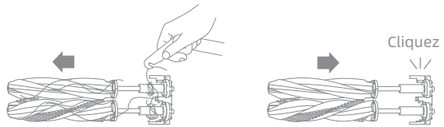
Entretien de routine

Brosses principales

1. Appuyez sur les fixations de la grille de protection de la brosse pour retirer la protection de brosse et soulevez les brosses hors du robot.

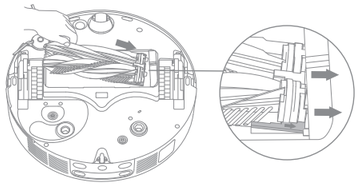


2. Retirez les brosses comme illustré sur la figure. Utilisez un outil de nettoyage approprié pour éliminer les poils emmêlés dans la brosse. Après le nettoyage, poussez fermement les brosses dans le support de brosse principale jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

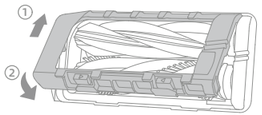


Remarque : Soyez prudent lorsque vous retirez les brosses principales afin d'éviter toute blessure.

3. Les flèches sérigraphiées étant orientées vers le haut, insérez le support de brosse principale dans les fentes en l'inclinant vers le bas.



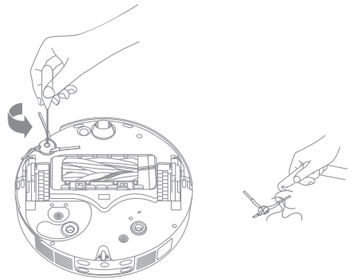
4. Alignez l'extrémité avant de la protection de brosse avec la fente, insérez-la de manière inclinée vers le bas, puis appuyez dessus pour la mettre en place.



Entretien de routine

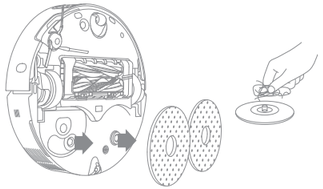
Brosse latérale

Dévissez la brosse latérale à l'aide d'un tournevis, retirez les poils de la brosse, puis revissez-la.

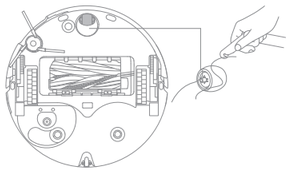


Supports de serpillière

Retirez et nettoyez les supports de serpillière.



Roue omnidirectionnelle

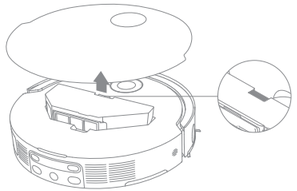


Remarque :

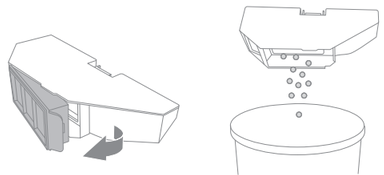
- Utilisez un outil tel qu'un petit tournevis pour séparer l'essieu et le pneu de la roue omnidirectionnelle. N'utilisez pas une force excessive.
- Rincez la roue omnidirectionnelle sous l'eau courante et remettez-la après l'avoir complètement séchée.

Filtre et compartiment à poussière

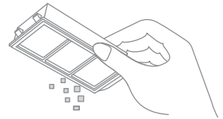
1. Ouvrez le capot du robot et appuyez sur le clip de compartiment à poussière pour retirer le compartiment à poussière.



2. Retirez le filtre du compartiment à poussière, puis videz le compartiment à poussière.

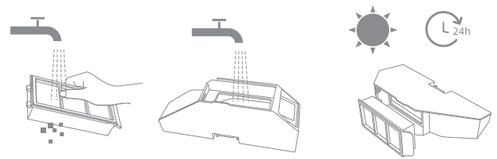


3. Tapotez doucement le panier du filtre pour enlever la saleté.



Remarque : N'essayez pas de nettoyer le filtre avec une brosse, les doigts ou des objets pointus pour éviter de l'endommager.

4. Rincez le compartiment à poussière et le filtre à l'eau et séchez-les complètement avant de les réinstaller.



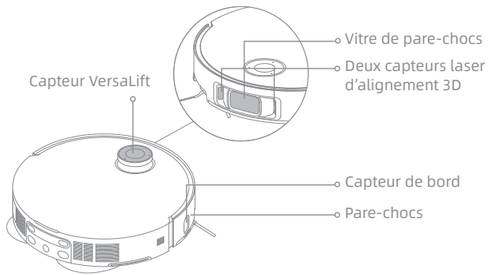
Remarque :

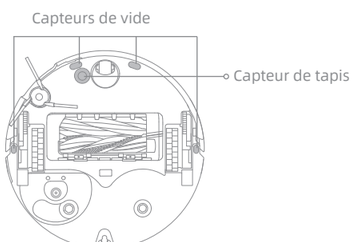
- Rincez le compartiment à poussière et le filtre uniquement à l'eau claire. N'utilisez aucun détergent.
- Utilisez le compartiment à poussière et le filtre uniquement lorsqu'ils sont complètement secs.

Entretien de routine

Capteurs de robot

Essuyez les capteurs de robot à l'aide d'un chiffon doux et sec, comme illustré dans la figure ci-dessous :

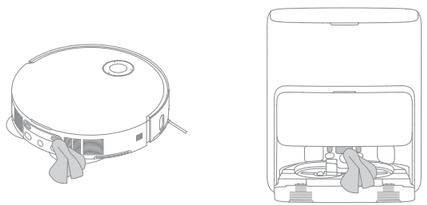




Remarque : Un chiffon humide peut endommager les éléments sensibles dans le robot et la station de base. Veuillez utiliser un chiffon sec pour le nettoyage.

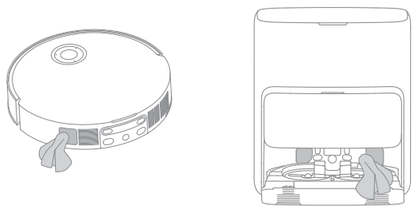
Contacts de charge et zone d'émission du signal

Nettoyez les contacts de charge et la zone d'émission du signal avec un chiffon doux et sec.



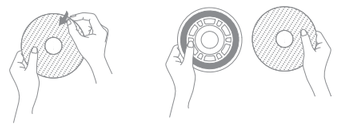
Évents de vidage automatique

Nettoyez les évents de vidage automatique du robot et de la station de base à l'aide d'un chiffon doux et sec.



Serpillières

Retirez les serpillières des supports pour les remplacer.



Batterie

Le robot contient une batterie lithium-ion haute performance. Assurez-vous que la batterie reste bien chargée pour une utilisation quotidienne afin de maintenir les performances optimales de la batterie. Si le robot n'est pas utilisé pendant une longue période, éteignez-le et rangez-le. Pour éviter tout risque de dommages lié à une décharge excessive, rechargez le robot au moins une fois tous les trois mois.

Dépannage

Problème	Solution
Le robot ne s'allume pas.	La batterie est faible. Rechargez la batterie sur la base et réessayez. La température de la batterie est trop basse ou trop élevée. Il est recommandé d'utiliser le robot dans des environnements dont la température ambiante est supérieure à 0 °C (32°F) et inférieure à 40 °C (104°F).
Le robot ne se recharge pas.	La station de base n'est pas connectée à l'alimentation, veuillez vous assurer que les deux extrémités de son cordon d'alimentation sont correctement branchées. Le contact entre les contacts de charge sur la station de base et le robot est défaillant, veuillez nettoyer les contacts de charge. Vérifiez la présence d'objet étranger au niveau des connecteurs du robot et retirez-le le cas échéant.
Le robot ne se connecte pas au réseau Wi-Fi.	Le mot de passe du réseau Wi-Fi n'est pas correct. Assurez-vous que le mot de passe utilisé pour vous connecter à votre réseau Wi-Fi est correct. Le robot ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi 5 GHz. Assurez-vous que le robot est relié à une connexion Wi-Fi 2,4 GHz. Le signal Wi-Fi est faible. Assurez-vous que le robot se trouve dans une zone avec une bonne couverture Wi-Fi. Le robot peut ne pas être prêt à être configuré. Veuillez quitter et rouvrir l'application, puis essayez à nouveau comme indiqué.
Le robot ne peut pas trouver la station de base et y retourner.	La station de base est déconnectée de l'alimentation ou déplacée lorsque le robot n'est pas dessus. Veuillez connecter la station de base à l'alimentation électrique ou placer le robot sur la station de base pour le charger. Il y a trop d'obstacles autour de la station de base. Placez la station de base dans une zone plus dégagée. Tout déplacement du robot peut entraîner son repositionnement, il recréera alors une carte s'il n'est pas correctement repositionné. Si le robot est trop éloigné de la station de base, il peut ne pas revenir automatiquement à la station de lui-même, auquel cas vous devrez manuellement placer le robot sur la station de base. Essuyez la zone d'émission du signal sur la station de base pour éliminer la poussière ou les débris.

Dépannage

Problème	Solution
Le robot reste bloqué devant la station de base et ne peut pas retourner vers elle.	Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace des deux côtés ou devant la station de base pour éviter que le robot ne soit bloqué. L'itinéraire pour revenir se recharger est bloqué, par ex. la porte est fermée. Le robot peut glisser si le sol devant la station de base est trop humide. Dans ce cas, nettoyez l'excès d'eau avant de réessayer. Il est recommandé de déplacer la station de base dans un autre endroit et réessayez. Assurez-vous que la plaque d'extension de rampe est correctement installée.
Le robot ne s'éteint pas.	Le robot ne peut pas être désactivé lorsqu'il se recharge. Il est recommandé d'éloigner le robot de la station de base, puis de maintenir le bouton ⏻ enfoncé pendant 3 secondes pour l'éteindre. Si le robot ne peut pas être éteint en effectuant l'étape 1, maintenez le bouton ⏻ enfoncé pendant 10 secondes pour éteindre le robot de force. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
La vitesse de charge est lente.	La charge complète du robot, lorsque le niveau de la batterie est bas, dure environ 4,5 heures. Si vous utilisez le robot à des températures en dehors de la plage indiquée, la vitesse de charge ralentira automatiquement pour prolonger l'autonomie de la batterie. Les contacts de charge sur le robot et la station de base peuvent être sales, veuillez les essuyer avec un chiffon sec.
Le bruit augmente lors du fonctionnement du robot.	Vérifiez si le compartiment à poussière est bouché. Si c'est le cas, nettoyez-le ou remplacez-le. Un objet est peut-être coincé dans les brosses principales ou le compartiment à poussière. Vérifiez et retirez l'objet. Les brosses principales ou la brosse latérale sont peut-être bloquées. Vérifiez et retirez tous les objets étrangers. Passez le mode d'aspiration sur Standard ou Silencieux.
Le robot se déplace sans suivre l'itinéraire défini.	Les objets tels que cordons d'alimentation et pantoufles doivent être rangés avant d'utiliser le robot. Les surfaces mouillées et glissantes peuvent faire patiner la roue principale. Il est recommandé de sécher les endroits humides avant d'utiliser le robot. Essuyez la vitre de pare-chocs et les capteurs laser d'alignement 3D sur le robot avec un chiffon propre et doux pour les maintenir propres et dégagés.

Dépannage

Problème	Solution
Le robot n'a pas trouvé les pièces à nettoyer.	Assurez-vous que la porte de chaque pièce à nettoyer est ouverte. La zone devant la pièce à nettoyer est peut-être glissante et mouillée, et le robot glisse et ne fonctionne pas normalement. Séchez le sol avant d'utiliser le robot.
Le robot ne reprend pas le nettoyage après la recharge.	Assurez-vous que le robot n'est pas programmé sur le mode Ne pas déranger (DND), ce qui peut l'empêcher de reprendre le nettoyage. Le robot ne reprendra pas le nettoyage après l'avoir placé manuellement sur la station de base ou l'avoir envoyé se recharger via l'application ou le bouton ⌂.
La station ne vide pas automatiquement le compartiment à poussière.	Vérifiez si le sac à poussière dans le compartiment à poussière est plein. Si le sac à poussière n'est pas plein, vérifiez si les évents de vidage automatique du robot, de la station de base ou du compartiment à poussière ne sont pas obstrués. Si c'est le cas, dégagez la pièce bloquée.
Le niveau d'eau dans la planche à laver est anormal.	Vérifiez si le joint sur le réservoir d'eau sale est desserré ou mal installé, et fixez-le à nouveau manuellement le cas échéant. Si le problème persiste, contactez l'équipe de service après-vente. Enfoncez légèrement le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est correctement installé. Retirez le filtre de la planche à laver et vérifiez si l'orifice d'évacuation des eaux usées est bouché, et nettoyez-le. Vérifiez la solution de nettoyage. N'ajoutez pas de liquide autre que la solution de nettoyage approuvée.
Le support de serpillière ne se soulève pas normalement.	Veuillez retirer le support de serpillière pour vérifier la présence d'objet étranger coincé à l'intérieur, et essayer de redémarrer le robot. Si le problème persiste, contactez l'équipe de service après-vente.
De l'eau est présente sous le réservoir d'eau propre ou autour du joint d'étanchéité.	Lorsque vous retirez le réservoir d'eau propre, de l'eau contenue dans le tuyau peut être présente sous le réservoir ou autour du joint d'étanchéité. Cela est normal. Veuillez essuyer à l'aide d'un chiffon sec.

Pour toute aide supplémentaire, veuillez nous contacter via support@mova-tech.com
Tél. : +1 (888) 308-6159

Caractéristiques techniques

Robot

Modèle	RLV72LE-1
Temps de charge	Environ 4,5 h
Tension nominale	14,4 V ⎓
Puissance nominale	75 W
Fréquence de fonctionnement	2 400 - 2 483,5 MHz
Puissance de sortie maximale	< 20 dBm

Dans des conditions normales d'utilisation, cet équipement doit être maintenu à une distance de séparation d'au moins 8" (20 cm) entre l'antenne et le corps de l'utilisateur.

Station de base

Modèle	RCVE0202
Entrée nominale	120 V ~ 60 Hz 4,2 A (pendant le dépoussiérage)
Sortie nominale	20V DC, 2 A
Puissance nominale (pendant le nettoyage à l'eau chaude)	1160 W

Remarque :

· La puissance nominale (pendant le nettoyage à l'eau chaude) est déterminée par la valeur de puissance pendant la période représentative (température de l'eau à 25 °C /77 °F).

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utiliza un aparato eléctrico, siempre debe seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR (ESTE APARATO), El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar descarga eléctrica, incendio y/o lesiones graves.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Solo para uso doméstico.

ADVERTENCIA-Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones:

- No lo utilice al aire libre o sobre superficies mojadas.
- No permita que se utilice como un juguete. Debe prestar mucha atención cuando se utiliza cerca de niños, mascotas o plantas.
- Use únicamente como se describe en este manual. Sólo utilice los accesorios recomendados por el fabricante.
- No lo utilice con el cable o enchufe dañado. Si el aparato no funciona correctamente, se ha caído, dañado, dejado al aire libre o sumergido en agua, remítalo a un centro de servicio.
- No tire ni transporte agarrando el cable, no use el cable como asa, no cierre puertas encima del cable ni pase el cable por bordes o esquinas afiladas. No pase el aparato por encima del cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No desenchufe tirando del cable. Para desenchufar, agarre el enchufe, no el cable.
- No manipule la base de carga, incluido el enchufe del cargador, ni los terminales del

cargador con las manos mojadas.

- No coloque ningún objeto en las aberturas. No lo utilice si tiene alguna abertura bloqueada; manténgalo libre de polvo, pelusas, cabello y cualquier material que pueda reducir el flujo de aire.
- Mantenga el cabello, la ropa holgada, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y las piezas móviles.
- Apague todos los controles antes de desenchufar.
- No lo use para limpiar líquidos inflamables o combustibles, como gasolina, ni lo use en zonas donde puedan estar presentes.
- Conéctelo únicamente a un tomacorriente correctamente puesta a tierra. Consulte las instrucciones de puesta a tierra.
- No limpie nada que se esté quemando o humeando, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes.
- Para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica por daños en los componentes internos, use solo el detergente líquido de XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. diseñado para uso de este electrodoméstico. Consulte la sección Detergente Líquido de este manual.
- No lo utilice sin la bolsa para el polvo.
- Evite el encendido involuntario. Asegúrese de que el interruptor esté apagado antes de conectarlo a la batería, levantarlo o transportarlo. Transportar el aparato con el dedo apoyado en el interruptor o energizar el aparato con el interruptor encendido puede causar accidentes.

Información de Seguridad

- No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de 0°C/32 °F o por encima de 40°C/104 °F). Cargue el robot a una temperatura por encima de 0°C/32 °F y 40°C/104 °F.
- Desconecte la batería del aparato antes de realizar cualquier ajuste, cambiar accesorios o almacenar el aparato. Estas medidas preventivas de seguridad reducen el riesgo de encender por accidente el aparato.
- Recargue sólo con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador adecuado para un tipo de batería puede provocar riesgo de incendio si se utiliza en otra batería.
- Use sus aparatos sólo con las baterías específicamente indicadas. El uso de cualquier otra batería puede provocar riesgo de lesiones e incendio.
- Cuando la batería no esté en uso, manténgala alejada de objetos metálicos, como clips de papel, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños que pueden provocar la conexión de los terminales.Un cortocircuito en los terminales de la batería puede provocar quemaduras o incendios.
- Bajo condiciones abusivas, puede haber fugas de líquido en la batería; evite el contacto. Si ocurre contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque atención médica. El líquido derramado de la batería puede provocar irritación o quemaduras.
- No utilice una batería o un aparato dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un comportamiento impredecible que resulte en fuego, explosión o lesiones.
- No exponga una batería o un aparato al fuego ni a temperaturas excesivas. La exposición al

Información de Seguridad

fuego o una temperatura superior a 130°C/266 °F puede provocar explosiones.

- Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería o el aparato fuera del rango de temperatura indicado en las instrucciones. La carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango indicado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- Remita el servicio a un técnico calificado que utilice únicamente idénticas piezas de repuesto. Esto asegurará que se mantenga la seguridad del producto.
- No modifique ni intente reparar el aparato o la batería, excepto de la forma indicada en las instrucciones de uso y cuidado.
- Coloque los cables de otros aparatos fuera de la zona que va a limpiar.
- No opere la aspiradora en una habitación en la que duerme un bebé o un niño.
- No opere la aspiradora en una zona con velas encendidas u objetos frágiles en el suelo.
- No opere la aspiradora en una habitación con velas encendidas encima de aquellos muebles que la aspiradora pueda golpear accidentalmente.
- No permita que los niños se sienten encima de la aspiradora.
- No utilice la aspiradora sobre superficies húmedas.
- Usar sólo con la unidad de alimentación RCVE0202.
- Riesgo de lesiones. El cepillo puede comenzar a trabajar inesperadamente. Apague el aparato y quite el cepillo antes de limpiarlo o repararlo.
- Desenchúfelo antes de limpieza o mantenimiento.

Información de Seguridad

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Normativa FCC / RSS exentos de licencia de Canadá para la innovación, la ciencia y el desarrollo económico. Su operación queda sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no deberá causar ninguna interferencia nociva. (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo toda interferencia que pueda causarle un funcionamiento no deseado.

Cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en un edificio residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala o utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar con apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
–Reorientar o reubicar la antena receptora.
–Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
–Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
–Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado con radio/TV para obtener ayuda.

Información de Seguridad

Recordatorio en relación con la máxima exposición admisible (MPE)
A fin de cumplir con los requisitos de FCC / IC en materia de exposición a la radiofrecuencia, se deberá mantener una distancia mínima de 8" (20 cm) o más entre la antena de este dispositivo y cualquier persona durante el funcionamiento. A fin de garantizar dicho cumplimiento, no se recomienda la utilización a una distancia inferior a la indicada.

Para desactivar el módulo Wi-Fi en el robot, encienda el robot. Coloque el robot sobre la base de carga. Asegúrese que los contactos de carga en el robot y los pines de la base de carga hagan una conexión.
Mantenga presionando el Botón de Tomacorriente del robot durante 20 segundos hasta que el módulo Wi-Fi se apague. Al apagar el módulo Wi-Fi, presione cualquier botón del robot para activar el módulo Wi-Fi.

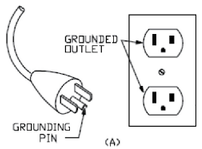
⎓	Corriente continua
~	Corriente alterna

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.
I: ENCENDIDO
O: APAGADO

INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA

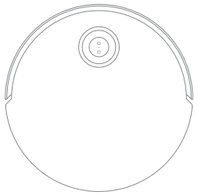
Este aparato debe estar conectado a tierra. Si funciona mal o se avería, la conexión a tierra proporciona una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica para reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que tiene un conductor de puesta a tierra y un enchufe con puesta a tierra. El enchufe debe insertarse en un tomacorriente apropiado que esté correctamente instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: la conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista calificado o una persona de servicio si tiene dudas sobre si el tomacorriente está correctamente conectado a tierra. No modifique el enchufe provisto con el aparato; si no encaja en el tomacorriente, invite a un electricista cualificado a instalar un tomacorriente adecuado. Este aparato es diseñado para usarse en un circuito nominal de 120V y tiene un enchufe de puesta a tierra que se parece al enchufe que se ilustra a continuación. Asegúrese de que el aparato esté conectado a un tomacorriente que tenga la misma configuración que el enchufe. No se debe usar ningún adaptador con este aparato.

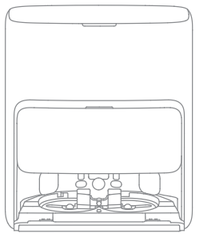


Descripción del producto

Contenidos del paquete

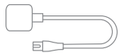


Robot

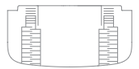


Estación de base

Otros accesorios



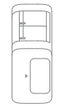
Cable de Alimentación



Placa de extensión de rampa de la estación de base



Manual del usuario



Compartimento de detergente automático (preinstalada)



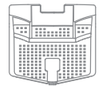
Bolsa de polvo × 2 (1 preinstalada)



Almohadilla de trapeado × 2 (preinstalada)

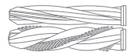


Soporte de la almohadilla de trapeado × 2



Filtro de la tabla de lavar (preinstalada)

Equipo de accesorios extra



Cepillos principales × 1



Cepillo lateral × 2



Filtro de la caja de polvo × 3



Bolsa de polvo × 3



Almohadilla de trapeado × 12



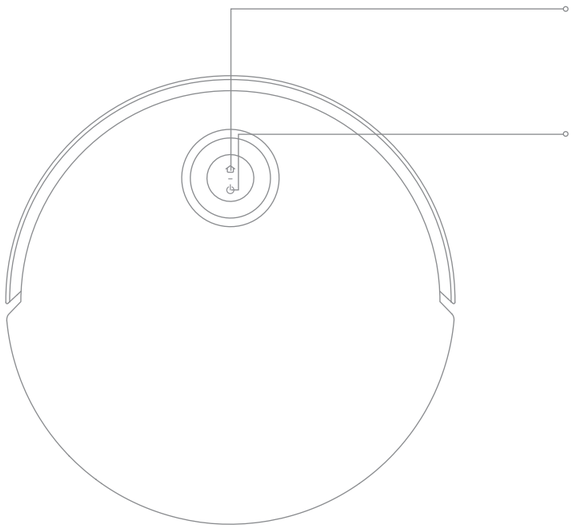
Solución de limpieza × 1



Solución para olores de mascotas × 1

Descripción del producto

Robot



Botón de estacionar
- Presione para enviar el robot de regreso a la estación de base
- Presione y mantenga pulsado durante 3 segundos para deshabilitar el bloqueo infantil

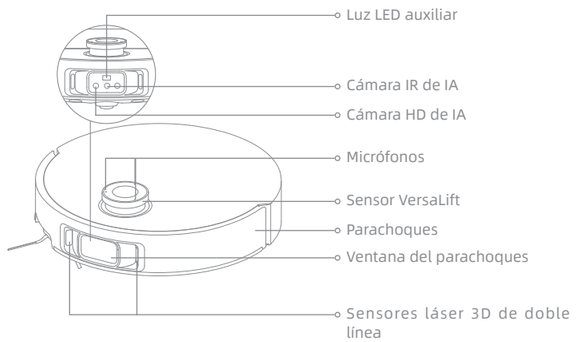
Botón de encendido/limpieza
- Presione y mantenga pulsado durante 3 segundos para encender o apagar
- Presione para iniciar la limpieza después de encender el robot

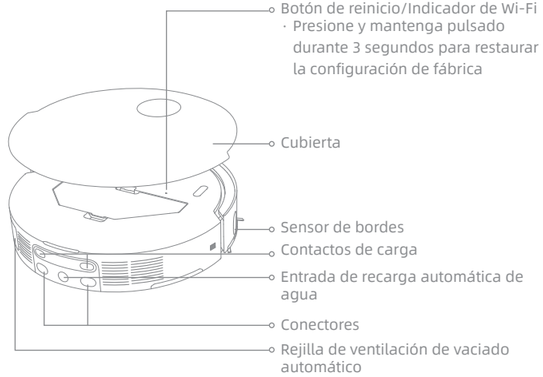
Indicador de estado del botón
- Blanco sólido: Limpiando o aseo completado
- Respiración blanca: Cargando (no batería baja)
- Naranja sólido: En espera con batería baja o pausado con batería baja
- Respiración naranja: Cargando (batería baja)
- Naranja parpadeante: Error

Nota:
- Presione cualquier botón en el robot para pausar mientras el robot está limpiando o retornando a cargar.
- El bloqueo infantil se puede habilitar/deshabilitar a través de la app MOVAhome.

Descripción del producto

Robot y sensores

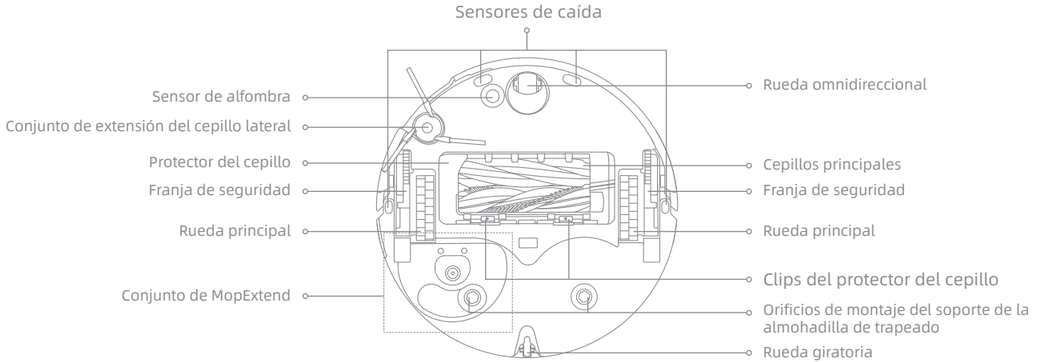




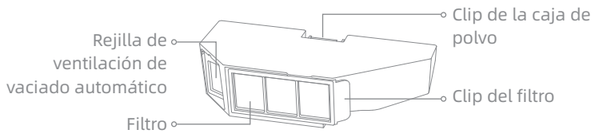
Nota: El sensor VersaLift desciende cuando el robot está en modo de espera, cargándose en la estación de base o limpiando áreas con poco espacio libre. En el caso de limpiar zonas con poco espacio libre, no mueva el robot ya que puede afectar su posicionamiento.

Descripción del producto

Robot y sensores



Caja de polvo

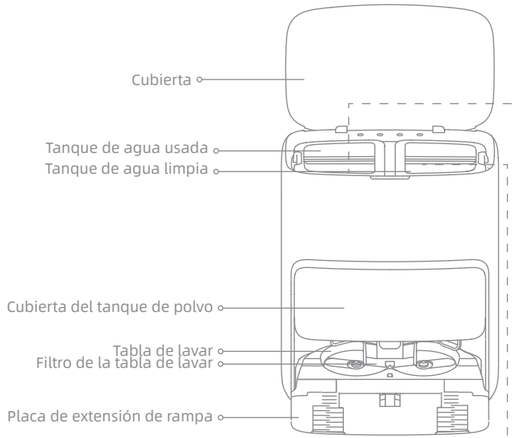


Conjunto del trapeador

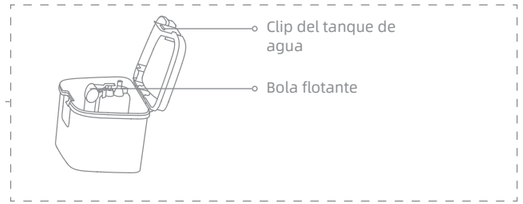


Descripción del producto

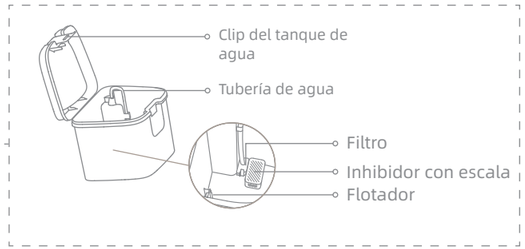
Estación de base



Tanque de agua usada

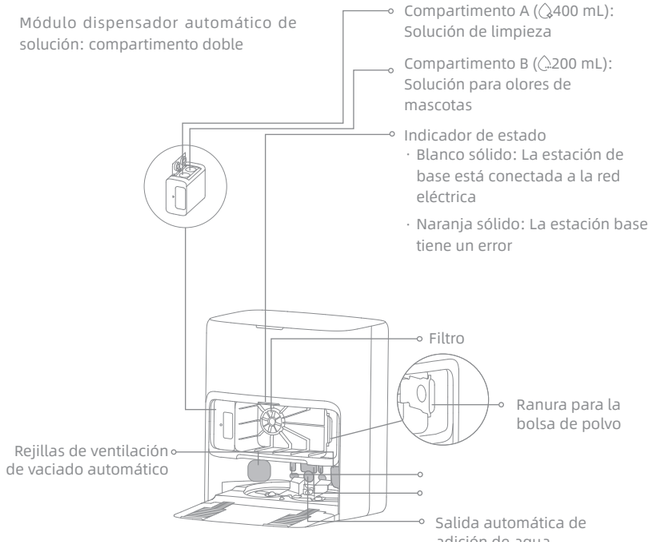


Tanque de agua limpia

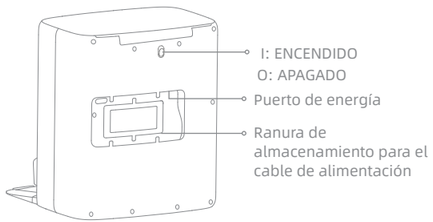


Descripción del producto

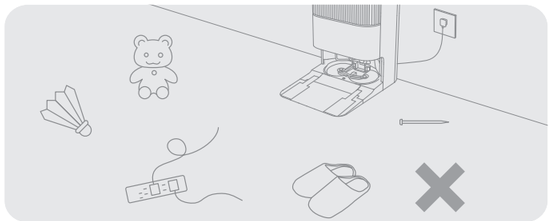
Estación de base



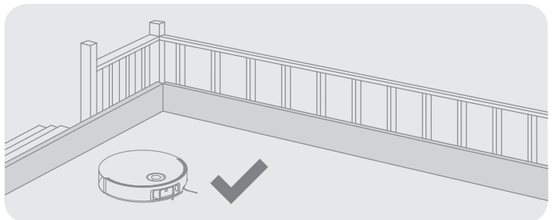
Nota: El compartimento doble se puede reemplazar por un compartimento único para agregar más solución de limpieza. Si es necesario, compre por separado.



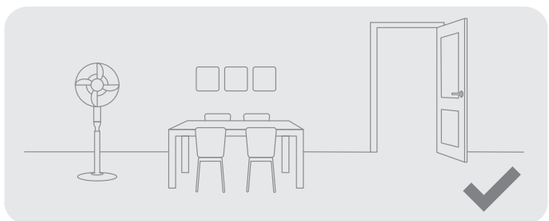
Preparando su hogar



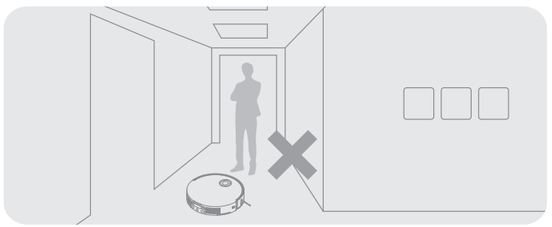
Antes de limpiar, retire todos los objetos inestables, frágiles, de valor o peligrosos y retire los cables, prendas, juguetes, objetos duros y con punta que estén en el suelo para evitar que se enreden, sean raspados o golpeados por el robot y se causen daños.



Antes de limpiar, coloque una barrera física en el borde de las escaleras para garantizar el funcionamiento seguro y sin problemas del robot.



Abra la puerta de la habitación a limpiar y coloque los muebles en su lugar adecuado para dejar más espacio.



Para evitar que el robot no reconozca las áreas que necesitan ser limpiadas, no se pare frente al robot, umbral, pasillo o lugares estrechos.

Nota:

· Cuando se opere el robot por primera vez, sígalo mientras limpia para remover cualquier posible obstáculo oportunamente.

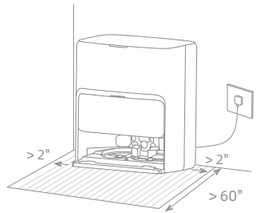
· La luz LED auxiliar proveerá iluminación auxiliar en ambientes poco iluminados.

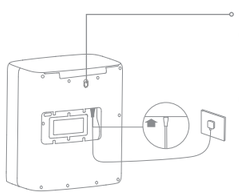
· No aspire objetos duros como piedras, bolas de acero y partes de juguetes, u objetos con punta como desechos de construcción, vidrios rotos o uñas; de lo contrario, el suelo puede rayarse.

Antes de usar

1. Coloque la estación de base y conéctela a un tomacorriente

Coloque la estación de base en un lugar lo más abierto posible con una buena señal Wi-Fi. Deje suficiente espacio como se muestra en la figura y retire cualquier objeto en el área sombreada. Inserte el cable de alimentación en la estación de base y conéctelo a la toma de corriente.



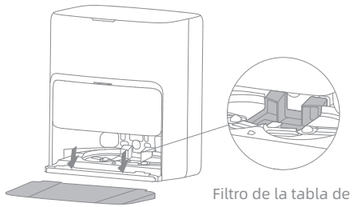


Inserte firmemente el cable de alimentación hacia arriba hasta que se encienda el indicador.

Nota:

- Asegúrese de que ningún objeto pueda bloquear la zona de señalización.
- Para evitar que manchas de agua humedezcan los pisos de madera o alfombras, se recomienda colocar la estación de base sobre pisos de baldosa o de mármol.

2. Instale la placa de extensión de rampa

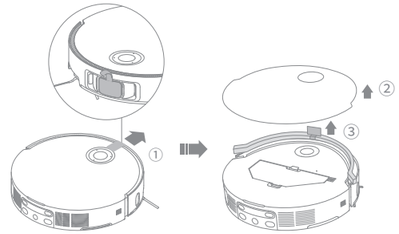


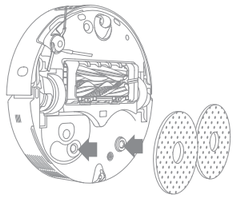
Filtro de la tabla de lavar

Nota: Asegúrese de que el filtro de la tabla de lavar esté instalado en su lugar.

Antes de usar

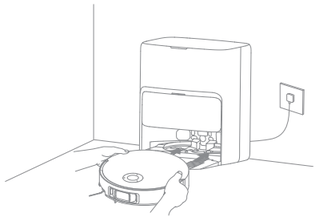
3. Retire las protecciones del robot e instale el conjunto del trapeador





4. Conecte el robot a la estación de base

Presione y mantenga pulsado el botón ⏻ por 3 segundos para encender el robot. Coloque el robot sobre la estación de base con el conjunto del trapeador mirando hacia la tabla de lavar. Luego oirá una notificación de voz cuando el robot se conecta exitosamente a la estación de base. Una vez que el robot esté completamente cargado, los indicadores de estado del robot y de la estación de base permanecerán encendidos durante 10 minutos y luego se atenuarán.



Nota: Se recomienda cargar completamente el robot antes de su primer uso. Cuando el robot no se pueda encender después de agotar la batería, conecte manualmente el robot con la base para cargarlo.

Antes de usar

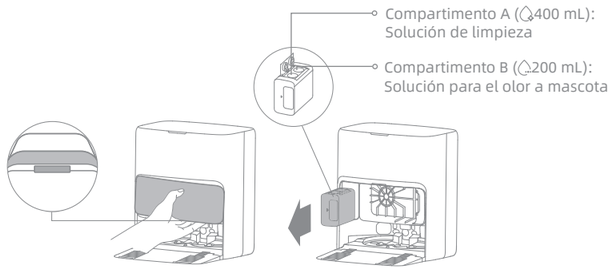
5. Agregue las soluciones MOVA de limpieza y para olores de mascotas (sección de líquido de limpieza)

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica debido a daños en los componentes internos, utilice únicamente el líquido de limpieza XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. (para MOVA V50 Ultra Complete) diseñado para usarse con el aparato.

① Retire la cubierta del tanque de polvo y extraiga el compartimento de detergente automático.

② Abra las tapas superiores del módulo y agregue la solución de limpieza y la solución para olores de mascotas en el tanque especializado, como se muestra en la figura.

③ Cierre las tapas, vuelva a colocar el módulo en la estación de base y luego vuelva a instalar la cubierta del tanque de polvo.

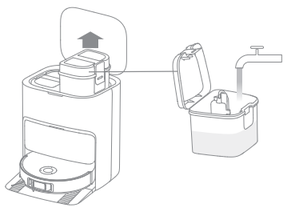


Nota:

- No confunda la solución de limpieza con la solución para olores de mascotas, ya que puede provocar un mal funcionamiento de la máquina.
- El módulo dispensador automático de solución puede ser llenado para su uso. No agregue ningún líquido que no sea aprobado oficialmente para evitar un mal funcionamiento.
- Instale el módulo dispensador automático de solución hasta que haga clic en el lugar apropiado.

6. Agregue agua al tanque de agua limpia

Saque el tanque de agua limpia de la estación de base y llénelo con agua limpia. Luego instálelo de nuevo en la estación de base.

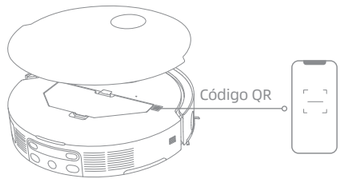


Nota: No agregue agua caliente en el tanque de agua, ya que esto puede causar que el tanque se deforme.

Conectándose con la App MOVAhome

1. Descargue la App MOVAhome

Retire la cubierta del robot y escanee el código QR en el robot, o busque "MOVAhome" en la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la App.



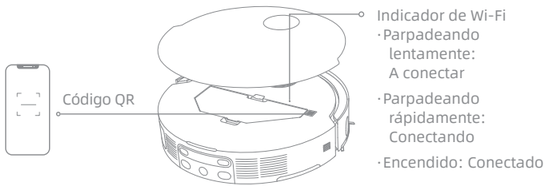
Nota:

- Solo se admite Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Debido a las actualizaciones en el software de la app, las operaciones reales pueden diferir de las instrucciones de este manual. Siga las instrucciones basadas en la versión actual de la app.

2. Agregar dispositivo

Abra la app MOVAhome, toque "Escanear código QR para conectarse" y escanee el mismo código QR en el robot nuevamente para agregar el dispositivo. Por favor siga las indicaciones para finalizar la conexión Wi-Fi.

Nota: Para restablecer el Wi-Fi, repita el paso 2 y luego siga las instrucciones para finalizar la conexión Wi-Fi.



Cómo utilizar

Encender/apagar

Presione y mantenga pulsado el botón ⏻ durante 3 segundos para encender el robot. El indicador de encendido permanecerá iluminado. O bien, coloque el robot en la estación de base alineando los contactos de carga del robot con los de la estación de base, y luego el robot se encenderá automáticamente y comenzará a cargarse. Para apagar el robot, aleje el robot de la estación de base y presione y mantenga pulsado el botón ⏻ durante 3 segundos.

Mapeo rápido

Después de configurar la red por primera vez, siga las instrucciones en la app para crear rápidamente un mapa. El robot comenzará a mapear sin limpiar. Cuando el robot regresa a la estación de base, el proceso de mapeo se ha completado y el mapa se guardará automáticamente.

Pausa/suspensión

Cuando el robot esté funcionando, presione cualquier botón para ponerlo en pausa.

Si el robot está en pausa por mas de 10 minutos, automáticamente entrará en modo de suspensión. Todos los indicadores del robot se apagarán. Presione cualquier botón sobre el robot, o use la app para despertar al robot.

Nota: Si el robot está en pausa y colocado en la estación de base, la tarea de limpieza actual terminará.

Reanudación automática de la limpieza

Si la batería está demasiado baja, el robot volverá automáticamente a la estación de base para cargarse. Después de cargar al nivel de batería apropiado, reanudará las tareas de limpieza sin terminar.

Nota: Para utilizar esta función, habilítela en la app.

Modo no molestar (DND)

Cuando el robot se pone en modo no molestar (DND), se evitará que el robot reinicie la limpieza. El modo DND está deshabilitado por defecto desde la fábrica. Usted puede usar la app para habilitar el modo DND o modificar el período de DND. El periodo de DND es 22:00-8:00 por defecto.

Nota:

- Las tareas de limpieza programadas se realizarán normalmente durante el periodo DND.
- El robot reanudará la limpieza donde la dejó una vez que expire el período de DND.

Reinicio del robot

Si el robot deja de responder o no se puede apagar, presione y mantenga presionado el botón ⏻ durante 10 segundos para apagarlo a la fuerza. Luego presione y mantenga pulsado el botón ⏻ durante 3 segundos para encender el robot.

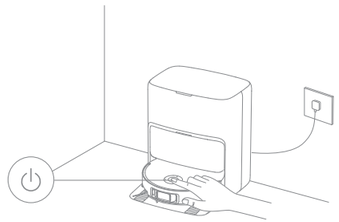
Cómo utilizar

Aspirar y trapear

Nota: Después de instalar el conjunto del trapeador, el robot funcionará en modo "Aspirar y trapear" de manera predeterminada durante su primer uso.

1. Empezar a limpiar

Presione el botón ⏻ en el robot, o use la app para hacer que el robot arranque desde la estación de base. Luego el robot planificará la ruta optima de limpieza y ejecutará la tarea de limpieza basándose en el mapa creado.

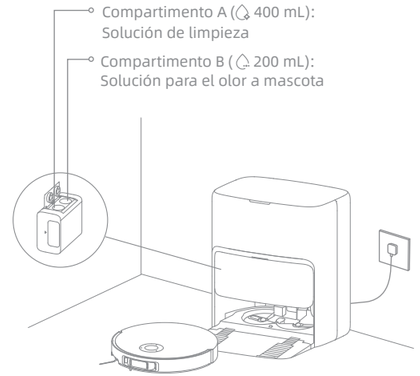


Nota:

- Para garantizar que el robot regrese fácilmente a la estación de base después de la limpieza, se recomienda hacer que el robot arranque desde la estación de base.
- Las almohadillas de trapeado se limpiarán antes de que el robot empiece a trapear, por favor espere pacientemente.
- No mueva la estación de base, el tanque de agua limpia, el tanque de agua usada ni el filtro de la tabla de lavar durante la operación.
- La limpieza con agua caliente se puede habilitar en la app para la limpieza de la almohadilla de trapeado, esto se aplica a todos los modos. Para evitar quemaduras, no toque la salida de agua cuando la función esté activada.

2. Lavado automático de trapeador

Durante la limpieza, el robot retornará automáticamente a la estación de base a lavar las almohadillas de trapeado basándose en la frecuencia de limpieza de la almohadilla de trapeado especificada en la app. La estación de base automáticamente rellenará el tanque de agua del robot y este reiniciará la limpieza.

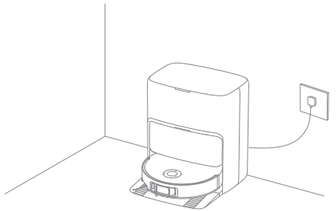


Nota: Configure el módulo dispensador automático de solución a través de la aplicación para diferentes usos de la solución.

Cómo utilizar

3. Vacía automáticamente la caja de polvo y limpia y seca las almohadillas de trapeado

Después que el robot termina una tarea de limpieza y regresa a la estación de base a cargar, la estación de base vaciará automáticamente la caja de polvo, y luego limpiará y secará las almohadillas de trapeado.



Nota:

- Si la función de vaciado automático está desactivada en la app, la estación de base no vaciará automáticamente la caja de polvo.
- La estación de base vaciará la caja de polvo de acuerdo con la configuración establecida en la app.

4. Limpie el tanque de agua usada

Después de que el robot haya completado su tarea, limpie el tanque de agua usada para evitar cualquier olor.

Trapear después de aspirar

Habilite la función de trapear después de aspirar en la app, y el robot retirará automáticamente el conjunto del trapeador en la estación de base para aspirar el piso. Una vez completada la aspiración, el robot regresará a la estación de base para instalar el conjunto del trapeador y la estación de base vaciará automáticamente la caja de polvo. Y luego, el robot comenzará a trapear después de levantar los cepillos principales y el cepillo lateral.

Solo aspirar

Habilite la función de aspirar en la app, y el robot retirará automáticamente el conjunto del trapeador en la estación de base y comenzará a aspirar.

Solo trapear

Habilite la función de trapear en la app, y el robot comprobará automáticamente si el conjunto del trapeador está instalado en la estación de base. De no ser así, el robot instalará el conjunto del trapeador y comenzará a trapear después de que se hayan levantado los cepillos principales y el cepillo lateral.

Mantenimiento de rutina

Piezas

Para mantener el robot en buenas condiciones, se recomienda consultar el uso de accesorios en la app o la siguiente tabla para el mantenimiento de rutina.

Pieza	Frecuencia de mantenimiento	Periodo de reemplazo
Tanque de agua usada	Después de cada uso	/
Tanque de agua limpia	Una vez cada 2 semanas	
Cepillos principales		Cada 6 a 12 meses
Filtro de la caja de polvo		Cada 3 a 6 meses
Cepillo lateral		
Soportes de la almohadilla de trapeado		/
Filtro de la tabla de lavar	Una vez cada 1 a 2 meses	/
Zona de señalización de la estación de base	Una vez al mes	
Contactos de carga		
Rejillas de ventilación de vaciado automático		
Rueda omnidireccional		
Rueda giratoria		
Sensor de bordes		
Sensor VersaLift		
Sensores láser 3D de doble línea		

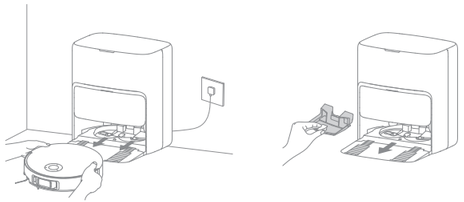
Pieza	Frecuencia de mantenimiento	Periodo de reemplazo
Sensor de alfombra	Una vez al mes	/
Sensores de caída		
Ventana del parachoques		
Parachoques		
Entrada de recarga automática de agua del robot		
Parte inferior del robot		
Caja de polvo	Limpiarlo según sea necesario	
Ruedas principales		
Franjas de seguridad		
Bolsa de polvo	/	Cada 2 a 4 meses
Almohadillas de trapeado		Cada 1 a 3 meses
Inhibidor con escala		Cada 18 a 36 meses

Nota: La frecuencia de mantenimiento y reemplazo depende del uso real. Si ocurre una excepción debido a circunstancias especiales, se recomienda un mantenimiento o reemplazo inmediato.

Mantenimiento de rutina

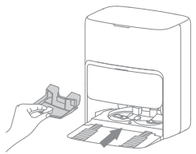
Filtro de la tabla de lavar

1. Saque el robot y retire el filtro de la tabla de lavar una vez finalizada la limpieza de la almohadilla de trapeado.

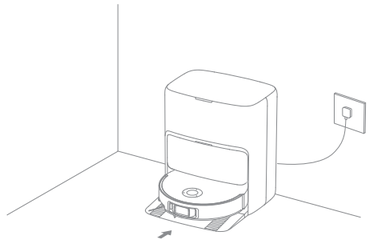


2. Enjuague el filtro de la tabla de lavar con agua limpia, límpielo y luego vuelva a instalarlo en la tabla de lavar.





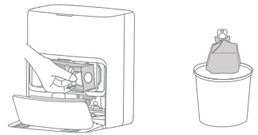
3. Utilice la app o presione el botón ⌂ para devolver el robot a la estación de base, o vuelva a colocar el robot manualmente.



Mantenimiento de rutina

Bolsa de polvo

1. Retire la cubierta del tanque de polvo y deseche la bolsa de polvo.

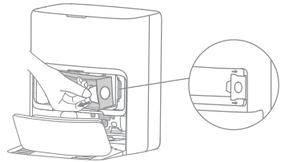


Nota: Tirar hacia afuera del mango sellará la bolsa para evitar que el polvo y los residuos se salgan accidentalmente.

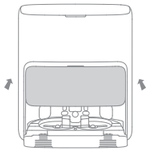
2. Retire el polvo y los residuos del filtro con un paño seco.



3. Instale una nueva bolsa de polvo.



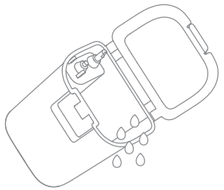
4. Vuelva a instalar la cubierta del tanque de polvo.



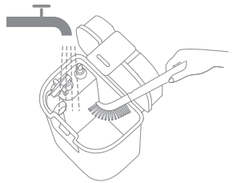
Mantenimiento de rutina

Tanque de agua usada

1. Retire el tanque de agua usada, abra su cubierta y vierta el agua usada.



2. Enjuague el tanque de agua usada con agua limpia y use la herramienta de limpieza adecuada para limpiar la pared interna del tanque de agua usada.

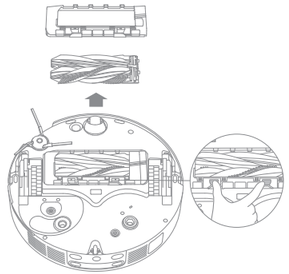


Nota: La bola flotante en el tanque de agua usada es una pieza móvil. No aplique demasiada fuerza al limpiarla para evitar dañarla.

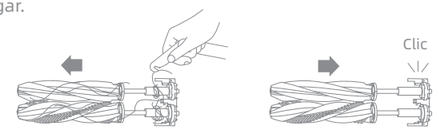
Mantenimiento de rutina

Cepillos principales

1. Presione los clips del protector del cepillo hacia adentro para retirar el protector del cepillo y luego levante los cepillos para sacarlos del robot.

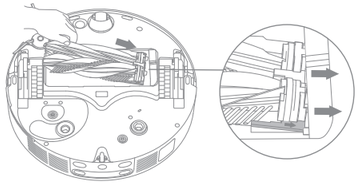


2. Extraiga los cepillos como lo muestra la figura. Use una herramienta de limpieza apropiada para remover el cabello enredado en el cepillo. Después de la limpieza, empuje los cepillos firmemente en el soporte del cepillo principal hasta que encajen en su lugar.

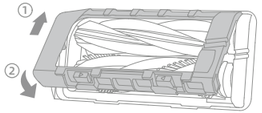


Nota: Tenga cuidado al extraer los cepillos principales para evitar lesiones.

3. Con las flechas serigrafiadas hacia arriba, inserte el soporte del cepillo principal en las ranuras hacia abajo de forma inclinada.



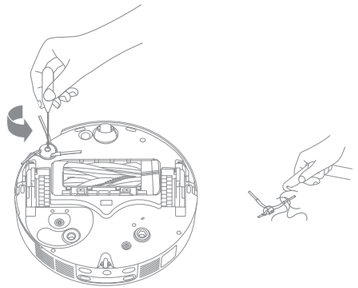
4. Alinee el extremo delantero del protector del cepillo con la ranura, insértelo hacia abajo de manera inclinada y luego presiónelo en su lugar.



Mantenimiento de rutina

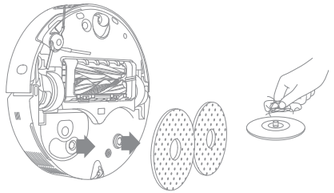
Cepillo lateral

Desatornille el cepillo lateral con un destornillador, limpie el cabello del cepillo y luego vuelva a atornillarlo.

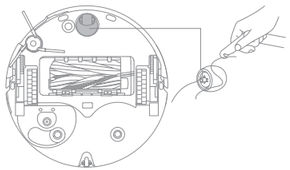


Soportes de la almohadilla de trapeado

Retire y limpie los soportes de la almohadilla de trapeado.



Rueda omnidireccional



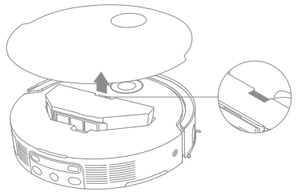
Nota:

- Use una herramienta como un destornillador pequeño para separar el eje y el neumático de la rueda omnidireccional. No use fuerza excesiva.
- Enjuague la rueda omnidireccional bajo el agua corriente y vuelva a colocarla después de secarla por completo.

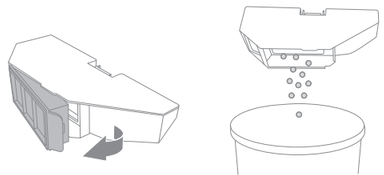
Mantenimiento de rutina

Caja de polvo y filtro

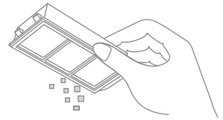
1. Retire la cubierta del robot y presione el clip de la caja de polvo para retirar la caja de polvo.



2. Retire el filtro de la caja de polvo y luego vacíe la caja de polvo.

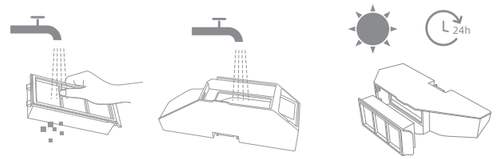


3. Golpee suavemente la canasta del filtro para eliminar la suciedad.



Nota: No intente limpiar el filtro con un cepillo, dedo o cualquier objeto con punta a fin de evitar dañarlo.

4. Enjuague la caja de polvo y el filtro con agua y séquelos completamente antes de volver a instalarlos.



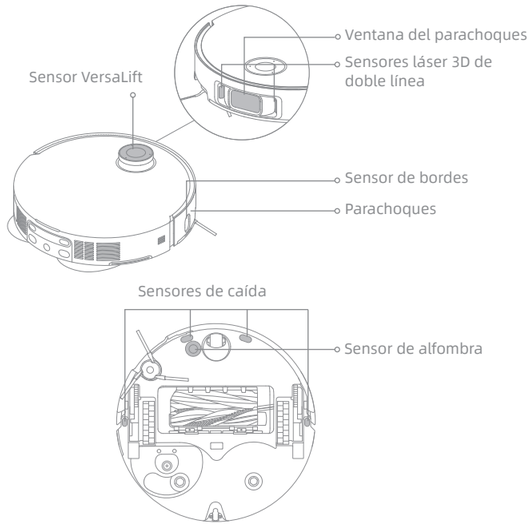
Nota:

- Enjuague la caja de polvo y el filtro solo con agua limpia. No utilice ningún detergente.
- Use la caja de polvo y el filtro solo cuando estén completamente secos.

Mantenimiento de rutina

Sensores del robot

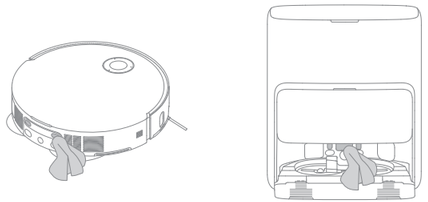
Limpie los sensores del robot utilizando un paño suave y seco, como se muestra en la siguiente figura:



Nota: Un paño húmedo puede dañar elementos sensibles dentro del robot y la estación de base. Utilice un paño seco para la limpieza.

Contactos de carga y zona de señalización

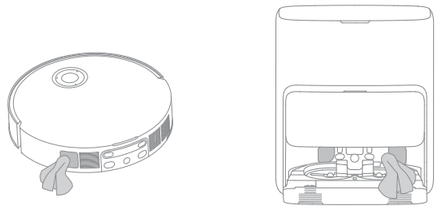
Limpie los contactos de carga y la zona de señalización con un paño suave y seco.



Mantenimiento de rutina

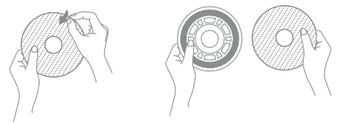
Rejillas de ventilación de vaciado automático

Limpie las rejillas de ventilación de vaciado automático del robot y la estación de base con un paño suave y seco.



Almohadillas de trapeado

Retire las almohadillas de trapeado de los soportes de la almohadilla de trapeado para reemplazarlas.



Batería

El robot contiene un paquete de baterías de iones de litio de alto rendimiento. Asegúrese de que la batería permanezca bien cargada para el uso diario para mantener un rendimiento óptimo de la batería. Si el robot no se utiliza durante un largo período de tiempo, apáguelo y guárdelo. Para evitar daños por la descarga profunda, cargue el robot al menos una vez cada tres meses.

Solución de problemas

Problema	Solución
El robot no enciende.	La batería está baja. Recargue el robot en la base y vuelva a intentarlo. La temperatura de la batería es demasiado baja o demasiado alta. Se recomienda utilizar el robot en entornos con una temperatura ambiente superior a 0° C (32° F) e inferior a 40° C (104° F).
El robot no carga.	La estación de base no está conectada a la alimentación, asegúrese de que ambos extremos del cable de alimentación estén correctamente enchufados. El contacto entre los contactos de carga de la estación de base y el robot es deficiente, limpie los contactos de carga. Compruebe si hay algún objeto extraño en los conectores del robot y retírelo si lo hubiera.
El robot no logra conectarse a Wi-Fi.	La contraseña de la red Wi-Fi es incorrecta. Asegúrese de que la contraseña utilizada para conectarse a su red Wi-Fi sea correcta. El robot no admite una conexión Wi-Fi de 5 GHz. Asegúrese que el robot esté conectado a una conexión Wi-Fi de 2,4 GHz. La señal Wi-Fi es débil. Asegúrese que el robot esté en una zona con buena cobertura Wi-Fi. Es posible que el robot no esté listo para ser configurado. Salga y vuelva a ingresar a la app y luego vuelva a intentarlo según las instrucciones.
El robot no puede encontrar la estación de base ni regresar a ella.	La estación de base está desconectada de la alimentación o se mueve cuando el robot no está sobre ella. Por favor conecte la estación de base a la alimentación eléctrica o coloque el robot sobre la estación de base para cargar. Hay demasiadas obstrucciones alrededor de la estación de base. Coloque la estación de base en un área más abierta. Mover el robot puede provocar que él mismo se reubique y recreará un mapa si falla el reposicionado. Si el robot está muy lejos de la estación de base, podría no ser capaz de regresar por si mismo; en tal caso se requerirá ponerlo manualmente sobre la estación de base. Limpie la zona de señalización de la estación de base para eliminar el polvo o los residuos.

Solución de problemas

Problema	Solución
El robot se queda atascado delante de la estación de base y no puede volver a ella.	Compruebe si hay suficiente espacio a ambos lados o delante de la estación de base para evitar que el robot quede bloqueado. La ruta para regresar a cargarse está bloqueada, por ejemplo, la puerta está cerrada. El robot puede resbalar si el suelo delante de la estación de base está demasiado mojado. Si es así, limpie el exceso de agua antes de volver a intentarlo. Se recomienda mover la estación de base a un lugar diferente y volver a intentarlo. Asegúrese de que la placa de extensión de rampa esté instalada correctamente.
El robot no se apaga.	El robot no se puede apagar mientras se está cargando. Se recomienda mover el robot desde la estación de base y luego presionar y mantener pulsado el botón ⏻ durante 3 segundos para apagarlo. Si el robot no se puede apagar realizando el paso 1, presione y mantenga pulsado el botón ⏻ durante 10 segundos para apagar el robot a la fuerza. Si el problema se mantiene, contacte al servicio post-venta.
La velocidad de carga es lenta.	Se necesitan aproximadamente 4,5 horas para cargar completamente el robot cuando la batería está baja. Si opera el robot a temperaturas fuera del rango especificado, la velocidad de carga se reducirá automáticamente para extender la vida útil de la batería. Los contactos de carga tanto del robot como de la estación de base pueden estar sucios; límpielos con un paño seco.
El ruido aumenta mientras el robot está en funcionamiento.	Compruebe si el filtro de la caja de polvo está obstruido. Si es así, límpielo o reemplácelo. Un objeto duro puede estar atrapado en los cepillos principales o en la caja de polvo. Revise y retire cualquier objeto duro. Los cepillos principales o el cepillo lateral pueden quedar enredados. Revise y retire cualquier objeto extraño. Cambie el modo de succión a estándar o silencioso.
El robot se mueve sin seguir la ruta marcada.	Se deben organizar objetos como cables de alimentación y zapatillas antes de utilizar el robot. Trabajar sobre superficies húmedas resbalosas ocasiona que la rueda principal se deslice. Se recomienda secar los lugares húmedos antes de usar el robot. Limpie la ventana del parachoques y los sensores láser 3D de doble línea en el robot con un paño limpio, suave para mantenerlos limpios y sin obstrucciones.

Solución de problemas

Problema	Solución
El robot pasa por alto las habitaciones que debe limpiar.	Asegúrese de que las puertas de las habitaciones a limpiar estén abiertas. El lugar en frente del cuarto a ser limpiado puede estar húmedo y resbaloso, ocasionando que el robot se deslice y trabaje de forma anormal. Por favor trate de secar el piso antes de usar el robot.
El robot no reanuda la limpieza después de cargarlo.	Asegúrese de que el robot no esté configurado en el modo No Molestar (DND), lo que evitará que reanude la limpieza. El robot no reanudará la limpieza después de que usted lo coloque manualmente sobre la estación de base o envíe el robot a cargar mediante la app o el botón ⌂.
La estación no puede vaciar automáticamente la caja de polvo.	Compruebe si la bolsa de polvo en el tanque de polvo está llena. Si la bolsa de polvo no está llena, compruebe si hay alguna obstrucción en las rejillas de ventilación de vaciado automático del robot, la estación de base o la caja de polvo. Si la hay, limpie la parte bloqueada a tiempo.
El nivel del agua en la tabla de lavar es anormal.	Revise si el sello en el tanque de agua usada está flojo o no está correctamente instalado y en tal caso, restablezca manualmente. Si el problema se mantiene, contacte al equipo de servicio post-venta. Oprima suavemente sobre el tanque de agua usada para asegurarse que esté instalado correctamente. Retire el filtro de la tabla de lavar y revise si la salida del drenaje de desecho está obstruida y límpiela. Compruebe la solución de limpieza. No agregue ningún líquido que no sea la solución de limpieza aprobada oficialmente.
El soporte de la almohadilla de trapeado está anormalmente elevado.	Por favor retire el soporte de la almohadilla de trapeado para verificar si hay algún objeto extraño atrapado en él y trate de reiniciar el robot. Si el problema se mantiene, contacte al equipo de servicio post-venta.
Hay agua bajo el tanque de agua limpia o alrededor del sello.	Cuando se saca el tanque de agua limpia, algo de agua en la tubería puede quedar bajo el tanque o alrededor del sello. Esto es normal. Limpie con una toalla seca.

Para obtener más soporte, contáctenos a través de support@mova-tech.com
Tel: +1 (888) 308-6159

Especificaciones

Robot

Modelo	RLV72LE-1
Tiempo de carga	Aprox. 4,5 horas
Voltaje nominal	14,4 V ⎓
Potencia nominal	75 W
Frecuencia de operación	2400-2483,5 MHz
Potencia de salida máxima	< 20 dBm

En condiciones normales de uso, este equipo debe mantenerse a una distancia de separación de al menos 8" (20 cm) entre la antena y el cuerpo del usuario.

Estación de base

Modelo	RCVE0202
Entrada nominal	120 V~ 60 Hz 4,2 A (durante el vaciado del polvo)
Salida nominal	20 V DC, 2 A
Potencia nominal (durante la limpieza con agua caliente)	1160 W

Nota: La potencia nominal (durante la limpieza con agua caliente) está determinada por el valor de potencia durante el período representativo (temperatura del agua 25 ℃ /77 ℉).